

**Grado en Ingeniería Informática de Servicios y Aplicaciones**

**Campus:** SEGOVIA

**Rama:** Ingeniería y Arquitectura

**NIVEL DE DESAGREGACIÓN: POR TÍTULO**

351

Participación alcanzada en el curso académico 2019-20:

Total matriculados: 113 Muestra Teórica: 32 Muestra Real : 25 **Participación(MR/MT): 78.1**

**Agente implicado: ESTUDIANTES MATRICULADOS en el curso académico 2019/20.**

\*\* Valoración media para las variables de escala. Escala del 1 (muy insatisfactorio) al 10 (muy satisfactorio)

\*\* Distribución porcentual para las variables categóricas (%)

**Valoración promedio**

Gráfico de barras:



Por Grado

Respuestas

Por Rama

Del conjunto de Grados UVa

Satisfacción (>=5%)

**¿Cuál es el motivo principal por el que elegiste este grado:**

|   |  |             |    |             |             |
|---|--|-------------|----|-------------|-------------|
| Porque me gustan los contenidos derivados de este Grado.              |  | <b>41,7</b> | 10 | <b>42,8</b> | <b>30,0</b> |
| Por vocación  |  | <b>20,8</b> | 5  | <b>21,2</b> | <b>37,9</b> |
| Por las expectativas de trabajo y desarrollo profesional              |  | <b>16,7</b> | 4  | <b>19,4</b> | <b>17,2</b> |
| Sugerencia o influencia del núcleo familiar, tradición familiar, etc. |  | <b>8,3</b>  | 2  | <b>2,9</b>  | <b>2,6</b>  |
| Por influencia de mi entorno de amigos                                |  | <b>0,0</b>  | 0  | <b>0,6</b>  | <b>0,5</b>  |
| No saber qué otra cosa hacer.   |  | <b>4,2</b>  | 1  | <b>2,4</b>  | <b>2,0</b>  |
| No me daba la nota del Grado que me gustaba                           |  | <b>0,0</b>  | 0  | <b>2,8</b>  | <b>2,1</b>  |
| Otras:  |  | <b>8,3</b>  | 2  | <b>7,7</b>  | <b>7,6</b>  |
| Ns/Nc   |  | <b>0,0</b>  | 0  | <b>0,2</b>  | <b>0,1</b>  |

**Valoración del Plan de estudios y su estructura**

|   |  |            |    |            |            |      |
|---|--|------------|----|------------|------------|------|
| Distribución y secuencia de las asignaturas en el plan de estudios  |  | <b>7,6</b> | 24 | <b>6,9</b> | <b>7,0</b> | 96,0 |
| Coherencia entre el número de créditos reconocidos a cada asignatura y la extensión del temario y la carga de trabajo exigida |  | <b>8,0</b> | 24 | <b>6,1</b> | <b>6,5</b> | 96,0 |

**Sí la puntuación es inferior a 5, ¿crees que en relación al número de créditos la carga de trabajo es?:**

|   |  |   |             |             |
|---|--|---|-------------|-------------|
| Excesiva en su conjunto   |  | 0 | <b>28,2</b> | <b>22,3</b> |
| Escasa en su conjunto   |  | 0 | <b>0,0</b>  | <b>1,6</b>  |
| Descompensada (excesiva en algunas asignaturas y escasa en otras) |  | 0 | <b>71,8</b> | <b>75,6</b> |
| Ns/Nc   |  | 0 | <b>0,0</b>  | <b>0,5</b>  |

**Valoración de la Organización del proceso de enseñanza-aprendizaje**

|  |  |            |    |            |            |      |
|--|--|------------|----|------------|------------|------|
| "Guías docentes" información recibida sobre objetivos, metodología, medios de evaluación....           |  | <b>8,2</b> | 24 | <b>7,4</b> | <b>7,3</b> | 96,0 |
| Distribución de los horarios de clase, exámenes, tutorías... para facilitar tu planificación           |  | <b>7,7</b> | 24 | <b>7,3</b> | <b>7,3</b> | 92,0 |
| Coordinación entre el profesorado de las distintas asignaturas   |  | <b>7,3</b> | 24 | <b>5,9</b> | <b>6,1</b> | 88,0 |
| Coordinación entre la teoría y la práctica de las asignaturas  |  | <b>7,5</b> | 24 | <b>6,6</b> | <b>6,6</b> | 92,0 |
| Las metodologías didácticas empleadas favorecen la asimilación en clase e integración de conocimientos |  | <b>7,7</b> | 24 | <b>6,4</b> | <b>6,5</b> | 96,0 |

Participación alcanzada en el curso académico 2019-20:

Total matriculados: 113 Muestra Teórica: 32 Muestra Real : 25 **Participación(MR/MT): 78,1**

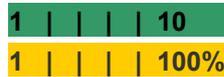
**Agente implicado: ESTUDIANTES MATRICULADOS en el curso académico 2019/20.**

\*\* Valoración media para las variables de escala. Escala del 1 (muy insatisfactorio) al 10 (muy satisfactorio)

\*\* Distribución porcentual para las variables categóricas (%)

**Valoración promedio**

Gráfico de barras:



| Por Grado | Respuestas | Por Rama | Del conjunto de Grados Uva | Satisfacción (>=5%) |
|-----------|------------|----------|----------------------------|---------------------|
|-----------|------------|----------|----------------------------|---------------------|

**Valoración de la Organización del proceso de enseñanza-aprendizaje**

|  |  |     |    |     |     |      |
|--|--|-----|----|-----|-----|------|
| Metodología con participación activa del estudiante en el aula (trabajo en grupo, resolución de proyectos, etc.) |  | 7.6 | 24 | 6.5 | 6.7 | 92.0 |
|--|--|-----|----|-----|-----|------|

**Valoración de la Evaluación**

|   |  |     |    |     |     |      |
|---|--|-----|----|-----|-----|------|
| Coherencia entre los objetivos, la materia impartida y lo que se exige para aprobar |  | 7.3 | 24 | 6.4 | 6.8 | 96.0 |
| Eficacia de los medios de evaluación (exámenes, trabajos)                           |  | 6.8 | 24 | 6.5 | 6.7 | 88.0 |
| Objetividad de las calificaciones obtenidas   |  | 8.0 | 24 | 7.1 | 7.3 | 96.0 |
| Revisión de las calificaciones de los exámenes                                      |  | 8.3 | 23 | 7.0 | 7.2 | 92.0 |

**Valoración de las Tutorías**

|   |  |     |    |     |     |      |
|---|--|-----|----|-----|-----|------|
| El profesorado fomenta la utilización de las tutorías                   |  | 8.3 | 23 | 7.5 | 7.3 | 92.0 |
| Tutorías de las asignaturas: Apoyo y orientación en tu aprendizaje      |  | 8.1 | 22 | 7.4 | 7.1 | 88.0 |
| Tutoría curricular: Orientación para planificar tu itinerario académico |  | 6.9 | 20 | 6.2 | 6.3 | 72.0 |

**Valoración del Profesorado**

|   |  |     |    |     |     |      |
|---|--|-----|----|-----|-----|------|
| Calidad docente del profesorado, en general |  | 8.1 | 24 | 6.7 | 7.0 | 96.0 |
|---|--|-----|----|-----|-----|------|

**Valoración de los Conocimientos y formación adquiridos**

|   |  |     |    |     |     |      |
|---|--|-----|----|-----|-----|------|
| Conocimientos teóricos específicos propios de la carrera, recibidos hasta ahora   |  | 7.6 | 24 | 7.2 | 7.4 | 92.0 |
| Preparación práctica específica propia de la carrera, recibida hasta ahora  |  | 7.7 | 24 | 6.2 | 6.3 | 96.0 |
| Formación que facilita el desarrollo de habilidades personales (trabajo en equipo, comunicación oral y escrita, capacidad de iniciativa, etc) |  | 7.6 | 24 | 6.5 | 6.7 | 92.0 |
| En este grado se fomenta el aprendizaje autónomo  |  | 7.9 | 24 | 7.8 | 7.4 | 88.0 |

**Durante el curso qué grado de dedicación semanal dedicaste al estudio?**

|            |  |      |   |      |      |  |
|------------|--|------|---|------|------|--|
| <5 horas   |  | 0.0  | 0 | 2.9  | 7.1  |  |
| 5-9        |  | 25.0 | 6 | 13.7 | 20.1 |  |
| 10-14      |  | 25.0 | 6 | 18.5 | 22.8 |  |
| 15-19      |  | 12.5 | 3 | 13.4 | 14.5 |  |
| >=20 horas |  | 33.3 | 8 | 50.6 | 34.5 |  |
| Ns/Nc      |  | 4.2  | 1 | 0.9  | 1.0  |  |

**PRÁCTICAS EN EMPRESA, ORIENTACIÓN LABORAL Y MOVILIDAD**

|   |  |     |    |     |     |      |
|---|--|-----|----|-----|-----|------|
| Orientación y apoyo del Área de Empresa para realizar prácticas |  | 6.8 | 15 | 5.9 | 6.0 | 52.0 |
| Orientación sobre salidas profesionales                         |  | 7.1 | 19 | 6.0 | 6.1 | 68.0 |
| Información sobre programas de movilidad                        |  | 6.6 | 19 | 5.8 | 5.8 | 68.0 |

**¿Se están alcanzando los objetivos que esperabas del grado que estás estudiando?**

Participación alcanzada en el curso académico 2019-20:

Total matriculados: 113 Muestra Teórica: 32 Muestra Real : 25 **Participación(MR/MT): 78,1**

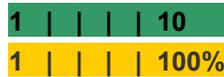
**Agente implicado: ESTUDIANTES MATRICULADOS en el curso académico 2019/20.**

\*\* Valoración media para las variables de escala. Escala del 1 (muy insatisfactorio) al 10 (muy satisfactorio)

\*\* Distribución porcentual para las variables categóricas (%)

**Valoración promedio**

Gráfico de barras:



| Por Grado | Respuestas | Por Rama | Del conjunto de Grados Uva | Satisfacción (>=5%) |
|-----------|------------|----------|----------------------------|---------------------|
|-----------|------------|----------|----------------------------|---------------------|

**¿Se están alcanzando los objetivos que esperabas del grado que estás estudiando?**

|       |  |             |    |             |             |
|-------|--|-------------|----|-------------|-------------|
| Sí    |  | <b>92.0</b> | 23 | <b>84.1</b> | <b>84.1</b> |
| No    |  | <b>8.0</b>  | 2  | <b>15.9</b> | <b>15.8</b> |
| Ns/Nc |  | <b>0.0</b>  | 0  | <b>0.0</b>  | <b>0.1</b>  |

**¿Te has planteado en algún momento dejar este grado?**

|       |  |             |    |             |             |
|-------|--|-------------|----|-------------|-------------|
| Sí    |  | <b>52.0</b> | 13 | <b>42.6</b> | <b>28.9</b> |
| No    |  | <b>48.0</b> | 12 | <b>57.4</b> | <b>71.0</b> |
| Ns/Nc |  | <b>0.0</b>  | 0  | <b>0.0</b>  | <b>0.1</b>  |

**VALORACIÓN DE LAS INSTALACIONES Y SERVICIOS PARA EL PROCESO FORMATIVO**

|   |  |            |    |            |            |      |
|---|--|------------|----|------------|------------|------|
| Aulas   |  | <b>8.3</b> | 24 | <b>7.7</b> | <b>7.5</b> | 96.0 |
| Laboratorios  |  | <b>7.3</b> | 22 | <b>7.1</b> | <b>7.3</b> | 84.0 |
| Aulas informáticas  |  | <b>7.5</b> | 24 | <b>6.9</b> | <b>7.1</b> | 92.0 |
| Servicios de Biblioteca que utilizas habitualmente                      |  | <b>8.6</b> | 21 | <b>7.8</b> | <b>8.2</b> | 84.0 |
| Utilidad del correo electrónico institucional Uva                       |  | <b>7.1</b> | 24 | <b>7.3</b> | <b>7.3</b> | 88.0 |
| Consultas administrativas, matriculación "on-line"                      |  | <b>7.7</b> | 23 | <b>7.5</b> | <b>7.5</b> | 88.0 |
| Información facilitada a través de la página web de la Uva (www.uva.es) |  | <b>6.7</b> | 24 | <b>6.8</b> | <b>7.0</b> | 84.0 |

**VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS GENERALES, DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA Y PARA LA**

|   |  |            |    |            |            |      |
|---|--|------------|----|------------|------------|------|
| Personal de Administración y Servicios de tu centro |  | <b>7.9</b> | 22 | <b>7.5</b> | <b>7.5</b> | 88.0 |
| Becas y ayudas económicas                           |  | <b>7.2</b> | 18 | <b>6.7</b> | <b>7.0</b> | 72.0 |
| Oferta de actividades deportivas                    |  | <b>8.3</b> | 19 | <b>7.3</b> | <b>7.5</b> | 76.0 |
| Instalaciones deportivas de la UVA                  |  | <b>6.4</b> | 14 | <b>7.0</b> | <b>7.1</b> | 48.0 |
| Oferta de actividades culturales                    |  | <b>7.3</b> | 18 | <b>6.6</b> | <b>6.9</b> | 68.0 |

**VALORACIÓN GLOBAL DE LA SATISFACCIÓN COMO ESTUDIANTE DE LA UVA**

|   |  |            |    |            |            |       |
|---|--|------------|----|------------|------------|-------|
| Sistemas de apoyo y orientación al estudiante una vez matriculado |  | <b>6.7</b> | 7  | <b>6.1</b> | <b>6.3</b> |       |
| Canales para recoger quejas y sugerencias                         |  | <b>6.5</b> | 23 | <b>5.9</b> | <b>6.1</b> | 84.0  |
| Grado de satisfacción con el grado en su conjunto                 |  | <b>7.8</b> | 25 | <b>6.9</b> | <b>7.2</b> | 100.0 |

**Grado en Ingeniería Informática de Servicios y Aplicaciones****SEGOVIA**

351\_5

**JUSTIFICACIÓN DE PUNTUACIONES:**

2 - ¿Se están alcanzando los objetivos que esperabas del grado que estás estudiando? En caso negativo, especificar las razones...

# DEBIDO A QUE ME CUESTA MAS ESTUDIAR EN CASA ENCERRADO

3 - ¿Te has planteado en algún momento dejar este grado? En caso afirmativo, especificar las razones...

# Muchos nervios, presión y ansiedad además de una carga de trabajo bastante considerable

# Asuntos personales

# DIFICULTAD

# POR EL PROFESORADO Y EL TIPO DE MATERIAS.

# LOS PRIMEROS AÑOS NO ERA LO QUE ESPERABA, ERA MAS GENERAL, MUCHAS MAS MATEMATICAS Y NO TANTA PRACTICA. SON MAS CONCEPTOS BASICOS MAS QUE ALGO PRACTICO Y QUE PUEDA UTILIZAR EN LAS EMPRESAS, SON CONCEPTOS MAS ANTIGUOS, PERO SE NECESITAN COMO BASE, NO ES LO ESPERADO.

# POR FALTA DE INTERÉS PROPIO.

# POR TIEMPO Y MAS POR GUSTO, BUSCAR ALGO QUE ME GUSTA MAS

# PORQUE NO ME LLAMA LA ATENCION TANTO COMO AL PRINCIPIO

# POR ESTUDIAR OTRAS POSIBILIDADES Y COMPARAR

# DEBIDO UN POCO A LA PRESION Y PORQUE ME CUESTAN ALGUNAS ASIGNATURAS

# PENSABA QUE NO ERA LO QUE ME GUSTABA CUANDO EMPECE LA CARRERA

**ASPECTOS A MEJORAR:**

¿CÓMO CONSIDERAS QUE SE HA DESARROLLADO EL CURSO UNA VEZ APROBADO EL RD POR EL QUE SE DECLARÓ EL ESTADO DE ALARMA?

# HA SIDO POSITIVA SE HAN RESPONDIDO BIEN, A NIVEL ADMINISTRATIVO HA SIDO CONFUSO PERO SE COMPRENDE HA RESPONDIDO MUY BIEN LA UVA EN SEGOVIA, GRACIAS A LOS PROFESORES, ESTOY MUY CONTENTO CON LA CARRERA.

## ASPECTOS A MEJORAR:

- # AL PRINCIPIO HUBO MUCHOS MOMENTO DE INCERTIDUMBRE PERO LOS PROFESORES Y PERSONAL DE LA UVIVERSIDAD SUPO ADAPTARSE BASTANTE BIEN A LA SITUACION
- # HAY PROFESORES QUE SE HAN IMPLICADO MAS EN ALGUNAS QUE EN OTRAS Y EL CAMPUS VIRTUAL HA FUNCIONADO UN POCO MAL.
- # DESASTROSO, POCA ORGANIZACION EL DIRECTOR O GENTE DE DESDE ARRIBA TENIAN QUE HABER DICHO ALGO MAS Y SE HA DEJADO PARA EL ULTIMO DIA Y SE HAN PREOCUPADO MAS PORQUE NO COPIEMOS QUE PORQUE APRENDAMOS
- # UN GRAN CAMBIO PERO LOS PROFES SE HAN ADAPTADO Y LO HAN HECHO DE LA MEJOR FORMA QUE HAN PODIDO.
- # HA ESTADO BASTANTE BIEN ORGANIZADO LAS CLASES ONLINE Y LOS TEMAS DE EXAMEN BASTANTE BIEN TAMBIEN
- # CREO QUE LO HAN HECHO MUY BIEN Y CLASES ONLINE DESDE EL PRINCIPIO, TENIAN SIEMPRE PREVISTA OTRA PLATARFOMA POR SI NO FUNCIONABA LA PRIMERA PARA DARNOS LAS CLASES. CON LOS EXAMENES HAN SIDO MAS FLEXIBLES. HAN PUESTO MUCHA DEDICACION.
- # NINGUNA, PORQUE NOS HAN DADO TODAS LAS FACILIDADES QUE HAN TENIDO YO ESTOY BASTANTE CONTENTO HAY COSAS QUE MOSQUEAN PERO SON COSA PUNTUALES
- # CREO QUE LOS PROFESORES TOMARON MEDIAS RAPIDAMENTE Y AUNQUE LAS MEDIDAS NO FUERON COMPLETAMENTE ADECUADAS HASTA DOS SEMANAS DESPUES DEL CONFINAMIENTO. EN GENERAL FUE SATISFACTORIO.
- # SE HA LLEVADO BASTANTE BIEN Y NO SE HA NOTADO NINGUNA DIFERENCIA
- # NO TENGO SUGERENCIAS
- # AL PRINCIPIO SI QUE HA HABIDO EN LAS CONFERENCIAS PROBLEMAS, SE CONGELABAN LAS LLAMADAS. EN GENERAL BIEN, EL CAMPO VIRTUAL SE COLGABA, IBAS A ENTRAR Y NO SE PODIA
- # SE HA ADAPTADO BASTANTE BIEN
- # HA FUNCIONADO BIEN, HAN UTILIZADO METODOLOGIAS AGILES Y TIENEN CANALES DE DOCUMENTACION. LOS EXAMENES SE HAN DESARROLLADO EN TES EN CAMPUS VIRTUAL DE LA MISMA FORMA PERO DESDE CASA, ANTES LO HACIAMOS EN CAMPUS VIRTUAL DESDE EL LABORATORIO DE LA UNIVERSIDAD, CON LAS PRACTICAS SE HAN DIVIDIDO EN GRUPOS Y QUEDABAN POR CONFERENCIAS, HA ESTADO BASTANTE BIEN.
- # MAS O MENOS BIEN, SIEMPRE HAY COSAS MEJORABLES, PERO ENTIENDO QUE NO SE HA ESTADO PREPARADO. PARA LA POSIBILIDAD DE ANULAR LA MATRICULA, TENIA QUE SER CON CIERTOS REQUISITOS COMO HABER TENIDO EL VIRUS O PERDIDA DE TRABAJO POR EL VIRUS, HABIA MUCHO ESTRES DE LOS PROFESORES Y ALUMNOS Y CON LA PRESION PODER QUITARSE ALGUNA ASIGNATURA HUBIERA ESTADO BIEN, POR EL CONFINAMIENTO PERO ERA CASI IMPOSIBLE PORQUE TENIA QUE TENER ESOS REQUISITOS. EL NIVEL DE PRESION NO ERA LO MISMO QUE TENIA PLANEADO EN UN PRINCIPIO, HA SIDO MAS DIFICL CON LAS ASIGNATURAS A DISTANCIA, SI HUBIERA PODIDO ANULAR ALGUNA ASIGNATURA LE HUBIERA ALIVIADO LA CARGA DE TRABAJO, PERO NO HA HABIDO ESA POSIBILIDAD. CON LAS CLASES ONLINE LAS PLATAFORMAS NO HAN ESTADO PREPARADAS, PERO NO ES CULPA DEL PROFESORADO.
- # BASTANTE BIEN, LOS PROFESORES SE HAN IMPLICADO BIEN
- # LO HAN ORGANIZADO BIEN PERO UN POCO TARDE.
- # FLOJO, ALGUNOS PROFESORES BIEN Y OTROS PEOR

## ASPECTOS A MEJORAR:

### ASPECTOS A MEJOR DEL GRADO Y DE LOS SERVICIOS OFERTADOS POR LA UVa NO INCLUIDOS EN EL CUESTIONARIO

# NO SABRIA DECIRTE LA VERDAD

# Mi valoración es positiva a pesar de la carga de trabajo mencionada anteriormente pero si si tiene mucho que mejorar ya que hay asignaturas que se han vuelto muy difíciles de sobrellevar.

# DEL GRADO CAMBIARIA EL PLAN DE ESTUDIOS, METERIA NUEVA ASIGNATURA Y QUITARIA OTRAS

# NO INDICO

# NO INDICO

# MEJORAR EN LA REVISION DE LOS PORCENTAJES A NIVEL DE PLANES EDUCATIVOS. NECESARIO PODER GRABAR LAS CLASES Y QUE SEAN ACCESIBLES PARA LOS ESTUDIANTES. ACTUALIZAR LOS EQUIPOS Y PROGRAMAS DE INFORMATICA. QUE PROFESORES Y LA UNIVERSIDAD INCENTIVEN A QUE LAS MUJERES ACCEDAN EN LA CARRERA DE INGENIERIA.

# AHORA MISMO NO SE

# NINGUNO

# QUE PONGAN UNA CAFETERIA EN LA FACULTAD

# NO QUIERE AÑADIR NADA

# NINGUNO

# NO INDICA

# NADA

# ASPECTOS TECNICOS COMO EL WIFI, EN SEGOVIA NO FUNCIONA DEL TODO BIEN. CIERTAS ASIGNATURAS TIENEN UNA CARGA MAS LIGERA DE LO QUE DEBERIAN, ESPERABA OTRA COSA DE LAS ASIGNATURAS SOBRE TODO DE LAS OPTATIVAS, POR EL NOMBRE LE LLEVAN A ALGO QUE NO ES EXACTAMENTE ESO.

# MEJORAR EL PLAN DE ESTUDIOS, HAY ASIGNATURAS QUE NO SE DAN TANTO VALOR COMO DEBERIAN Y VICEVERSA, NO ESTAN BIEN IMPARTIDAS Y EL TEMARIO ES OBSOLETO Y LOS PROFESORES POR REGLA NO LO TIENEN ACTUALIZADO EL CONTENIDO, ES UN GRADO QUE TIENE QUE ESTAR TODO AL DIA

# NO SE ME OCURRE NADA

# NO SE ME OCURRE NADA. INSISTO, PERO NO RESPONDE MAS

# MEJORAR UN POCO MAS LAS AULAS

# En el caso de mi grado y escuela adecuadamente.

# NO SE