



Universidad de Valladolid

Informes, propuestas y acuerdos llevados a cabo por el Comité de Título del Grado en Ingeniería Informática de Servicios y Aplicaciones en la reunión celebrada el 28 de noviembre de 2022.

SE REUNE el Comité de Título (CT) a las 13:00 horas del día indicado, tomándose por unanimidad los siguientes acuerdos:

1. Se aprueba el Autoinforme para la Renovación de la Titulación, para ser remitido al Gabinete de Estudios y Evaluación.

Segovia, a 28 de noviembre de 2022.
El Coordinador de Título.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'José Ignacio Farrán Martín'.

Fdo.: José Ignacio Farrán Martín.



Universidad de Valladolid

Cursos 2016/17 a 2021/22

Autoinforme de Renovación de la Acreditación

Grado en:

**Ingeniería Informática de
Servicios y Aplicaciones**

Centro:

Escuela de Ingeniería Informática de Segovia



Índice del Autoinforme:

Autoinforme de evaluación.

Valoración global del título.

1 Desarrollo del plan de estudios.

- 1.1 Vigencia del interés académico, científico y profesional del título.
- 1.2 Implantación y gestión académica del programa formativo

2 Transparencia y sistema interno de garantía de calidad.

- 2.1 Información pública del título.
- 2.2 Sistema de garantía interna de calidad (SGIC).
- 2.3 Evolución del título a partir de los informes de evaluación externa.

3 Recursos humanos y de apoyo.

- 3.1 Personal académico
- 3.2 Recursos de apoyo para el aprendizaje.

4 Resultados del programa formativo.

- 4.1 Consecución de los resultados de aprendizaje previstos.
- 4.2 Evolución de los indicadores del título.
- 4.3 Inserción laboral.
- 4.4 Satisfacción de los agentes implicados.
- 4.5 Proyección exterior del título.

5 Anexo: Plan de Mejora



MODELO ACSUCYL DE AUTOINFORME DE EVALUACIÓN DE TITULACIONES (*)
- EDICIÓN 2018 -

AUTOINFORME DE EVALUACIÓN	CURSOS ACADÉMICOS QUE COMPRENDE
	2016/17 a 2021/22
UNIVERSIDAD	
Universidad de Valladolid	
TÍTULO	
Grado en Ingeniería Informática de Servicios y Aplicaciones	
CENTROS EN QUE SE IMPARTE	
Escuela de Ingeniería Informática de Segovia	
TIPO DE ENSEÑANZA (PRESENCIAL, SEMIPRESENCIAL, A DISTANCIA)	
Presencial	
DIRECCIÓN WEB INSTITUCIONAL DEL TÍTULO	
https://www.uva.es/export/sites/uva/2.estudios/2.03.grados/2.02.01.oferta/estudio/e76b649f-72fd-11ec-ae63-00505682371a/	

ORGANO ACADEMICO QUE APRUEBA EL AUTOINFORME	
Junta de Centro	
FECHA DE APROBACIÓN	
15/12/2022	
OTROS ÓRGANOS QUE HAN INTERVENIDO EN LA ELABORACIÓN DEL AUTOINFORME	
Comisión de Garantía de Calidad del Centro, Comité de Título	
PROCEDIMIENTO DE DIFUSIÓN PÚBLICA Y PARTICIPACIÓN DE LOS AGENTES IMPLICADOS	
Publicación de los borradores en la web del Centro www.inf5g.uva.es/Calidad Difusión por email entre los miembros de la Junta de Centro, incluyendo los representantes de los distintos colectivos implicados.	

() En el marco de los procesos de seguimiento y renovación de la acreditación de titulaciones, la Agencia para la Calidad del Sistema Universitario de Castilla y León (ACSUCYL) ofrece a las Universidades este modelo de autoinforme de evaluación, como una referencia que facilite a los responsables institucionales la reflexión interna sobre el desarrollo del título y el cumplimiento del proyecto comprometido en la memoria verificada. Las Universidades pueden adaptar este modelo a sus propias estrategias y formatos que, en todo caso, deben mantener el contenido aquí recogido.*



VALORACIÓN GLOBAL DEL TÍTULO

EVIDENCIAS COMUNES A CONSIDERAR EN LA VALORACIÓN DE TODOS LOS CRITERIOS:

- Memoria verificada
- Documentación del SGIC

Cumplimiento de la memoria verificada del plan de estudios (memoria de verificación inicial junto con las modificaciones aceptadas)	Se ha cumplido sin desviaciones	Se han producido ligeras desviaciones	Se han producido desviaciones sustanciales
	X		

JUSTIFICACIÓN

En términos globales, los objetivos propuestos en la Memoria de Verificación han sido alcanzados, sin que se hayan producido desviaciones significativas en la implantación del título. En este sentido, hemos de señalar que todos los informes externos sobre el título, tanto el Informe de Verificación inicial como el Informe Externo de Seguimiento de 2011 y la Renovación de la Acreditación de 2016, han sido favorables, sin recomendaciones de obligado cumplimiento que hubiera que justificar.

El Sistema Interno de Garantía de Calidad (SIGC) se ha implantado de forma adecuada, ha funcionado correctamente, y ha sido útil para llevar a cabo el seguimiento del grado. En este sentido, se han tenido en cuenta los datos estadísticos y los indicadores elaborados por el Gabinete de Estudios y Evaluación de la Universidad de Valladolid (GEE), y a partir de ellos se han propuesto varias acciones de mejora.

La información relevante acerca del título, tanto en la web institucional de la Universidad de Valladolid como en la del Centro responsable del grado, es pública y fácilmente accesible, sin necesidad de contraseñas. La información de ambas páginas web es consistente, puesto que la del Centro complementa la web institucional con información específica (oferta de TFG's, ocupación de espacios, actividades complementarias, etc.), y la información general la remite a la web institucional. Lo mismo ocurre con las páginas webs indicadas en el apartado 2.1, es decir, que o bien son páginas complementarias, o bien duplican la información que se encuentra en otra web, para facilitar el acceso.

Se han llevado a cabo en estos últimos seis años varias modificaciones del título, con el fin de mejorar el programa formativo, adecuar el título a la posible regulación profesional de la Ingeniería Informática, y actualizar la oferta de asignaturas optativas para adaptarla a la demanda. Ninguna de estas modificaciones ha supuesto un cambio esencial en la naturaleza del grado en relación a la Memoria de Verificación.

Asimismo, y con el fin de hacer más atractiva la oferta formativa de la Universidad de Valladolid, se puso en marcha en el curso 2014/2015 un Programa de Estudios Conjunto (PEC), integrado por nuestro título y el Grado en Matemáticas de la propia Universidad. Este tipo de iniciativas han surgido en un contexto de incentivación por parte de la Junta de Castilla y León de ampliar la oferta educativa intercentros e intercampus, aprovechando los recursos ya existentes. Este es un doble título con mucha demanda, en la que los alumnos acceden con una nota de corte bastante alta, y que no se oferta en ninguna otra universidad de Castilla y León.

Por otra parte, el proceso de extinción del título anterior se llevó a cabo conforme a lo previsto en la Memoria de Verificación, ofreciendo la posibilidad de cambiar de plan de estudios a los estudiantes del plan antiguo, o incorporarse al nuevo título a los antiguos egresados, con las medidas de adaptación adecuadas en ambos casos. Dada la escasa demanda en los últimos años del Curso de Adaptación al Grado, se ha decidido dejar de ofertarlo, teniendo en cuenta que siempre pueden acceder al Grado como titulados y/o experiencia profesional.

Listado de evidencias generales para todos los apartados:

- La Memoria de Verificación y las sucesivas versiones aprobadas de la misma (directorio [//Información de Verificación/](#)), así como los informes de modificación favorables, emitidos por la Agencia de Evaluación ACSUCYL (directorio [//Modificaciones/](#)).
- Informes internos (directorio [//Informes Seguimiento Universidad/](#)) y externos (directorio [//Informes Seguimiento ACSUCYL/2011/](#)) de seguimiento del título.
- Actas de reuniones y comisiones (en la web del Centro <http://www.inf5g.uva.es/acuerdosComisiones>).
- Información institucional (página web del Centro y del título: www.inf5g.uva.es).
- Informe final de la Renovación de la Acreditación de 2016 [//Renovación Acreditación \(1ª\)](#)

NOTA: para encontrar las evidencias en el gestor documental ([alfresco](#)) hay que ir siempre al directorio [/UNIVERSIDAD/Universidad de Valladolid/Escuela Universitaria de Informática/](#)



Grado en Ingeniería Informática de Servicios y Aplicaciones/

por lo que, cuando nos refiramos a la localización de una evidencia, nos referiremos siempre a un subdirectorío de este (que denotaremos por //).

CAUSAS DE LAS DESVIACIONES Y MEDIDAS ADOPTADAS

En el apartado de desviaciones con respecto al proyecto inicial del título, hemos de indicar que la modalidad Bilingüe (Inglés/Español), que se reflejaba como opción en la Memoria de Verificación, finalmente no se ha podido llevar a cabo por falta de demanda de los alumnos, y por la imposibilidad de desdoblar los recursos de profesorado y espacio para esta modalidad. Sin embargo, esto no supone ninguna merma formativa esencial con respecto a los objetivos marcados en dicha Memoria.

Por otra parte, y aunque la plantilla actual de PDI con docencia en el título ha disminuido en términos absolutos respecto a lo reflejado en la Memoria original, la cualificación y adecuación del PDI ha aumentado, incrementándose el número de doctores y de profesores a tiempo completo. Esta reducción solo ha afectado a profesorado asociado a tiempo parcial, y se ha compensado con la contratación de nuevo profesorado a tiempo completo y la ampliación de la capacidad docente de la plantilla.

DIFICULTADES PARA EL DESARROLLO DEL TÍTULO

Por último, en cuanto a las dificultades encontradas en la puesta en marcha del título, la falta inicial de espacios fue resuelta con la construcción del nuevo Campus “María Zambrano” de Segovia, con sus dos fases, como demuestran las encuestas de satisfacción de alumnos y profesores. Asimismo, el hecho de que muchos de los recursos materiales y de personal son compartidos con otras titulaciones del Campus, no solo no ha supuesto un problema, sino que, de hecho, ha incrementado el conjunto de recursos disponibles para la impartición del título.

Por otra parte, entre el 2020 y el 2022 hemos tenido la dificultad, compartida con toda la sociedad, de la pandemia y el confinamiento. Las medidas adoptadas por la Escuela están recogidas en el acta del Comité de 28 de septiembre de 2020, disponible en la correspondiente carpeta de //SGIC/, y que realizó el comité de Título, a petición del Rectorado de la Universidad de Valladolid.



I. GESTIÓN DEL TÍTULO					
1. Desarrollo del plan de estudios					
1.1. Vigencia del interés académico, científico y profesional del título					
EVIDENCIAS CLAVE A CONSIDERAR:					
<ul style="list-style-type: none"> Referentes externos utilizados para el diseño y la actualización del título (entre otros: libros blancos, órdenes reguladoras, estudios de prospectiva, participación de profesionales). Tabla de estudiantes totales por curso académico, en cada curso de los que componen el título, y porcentaje de hombres/mujeres. 					
OTRAS EVIDENCIAS CONSIDERADAS:					
<ul style="list-style-type: none"> Referentes externos utilizados para la actualización del diseño del título: Resolución 12977 del BOE de 4 de agosto de 2009 (directorio //SGIC/8- Otros/). Informe de Empleabilidad de CODDII, e Informe del MEC sobre Inserción Laboral (directorio //Renovación Acreditación (1ª)/01-Autoinforme/Evidencias no incluidas en el SGIC/). Datos de Inserción Laboral por cursos, en //SGIC/. 					
SE APORTAN EVIDENCIAS		CUMPLIMIENTO DE LOS ESTÁNDARES	Se ha cumplido sin desviaciones	Se han producido ligeras desviaciones	Se han producido desviaciones sustanciales
SI	NO				
X		El perfil de egreso definido por el carácter, orientación y competencias del título, así como su despliegue en el plan de estudios, mantiene su relevancia y está actualizado según los requisitos de su disciplina, los avances científicos y tecnológico	X		
X		El perfil de egreso del título es adecuado a las necesidades de la sociedad y a los requisitos del ejercicio de actividades de carácter profesional (en su caso, los establecidos para una profesión con atribuciones profesionales reguladas)	X		
JUSTIFICACIÓN					
<p>El perfil de competencias definido en el título está inspirado tanto en el Libro Blanco de Ingeniería Informática (CODDII) como en las fichas de la profesión de Ingeniería Informática, con lo que mantiene su interés como disciplina por su actualidad y su proyección profesional. En este sentido, las titulaciones de Ingeniería Informática siguen estando a la cabeza en cuanto a inserción laboral, ya que un estudio de INE de 2019, que citamos en el apartado 4.3, las coloca entre las 10 profesiones con mayor inserción laboral, con una tasa de inserción entorno al 97%, como así lo corroboran los datos de inserción laboral recopilados por la Universidad de Valladolid. Por otra parte, nos consta por diversos medios (incluida la red linkedin, https://www.linkedin.com/groups/8458124) que la mayoría de nuestros titulados está ya trabajando, e incluso trabajaba ya antes de terminar la carrera, facilitado por el hecho de que nuestros alumnos realizan 12 créditos obligatorios de prácticas en empresas. Pueden verse más detalles en el apartado 4.3 de este informe.</p> <p>Por otra parte, la profesión de Ingeniero Técnico en Informática aún no está regulada, pese a lo cual nuestro título está adaptado a las “fichas” anteriormente citadas, con la idea de que nuestros alumnos egresados estén capacitados en caso de que la profesión se regule finalmente, según consta en una de las últimas modificaciones aprobadas por la ACSUCYL. Las citadas fichas han sido pues el referente externo básico para realizar dicha actualización (MODIFICA) del plan de estudios.</p> <p>Por último, en el Comité de Título está representada la profesión informática, en concreto por uno de los vocales del Colegio Profesional de Ingenieros en Informática de Castilla y León, con lo que estamos al tanto de la profesión en la vida real, y en estrecha colaboración con las empresas, por ejemplo a través de la Cámara de Comercio de Segovia o la Federación Empresarial Segoviana, a través de las cuales ofertamos diversas prácticas en empresas.</p>					
PUNTOS FUERTES / BUENAS PRÁCTICAS					
<ul style="list-style-type: none"> Alta inserción laboral. Oferta académica actualizada y en continuo contacto con el mundo laboral. Prácticas en empresas obligatorias. 					
PUNTOS DÉBILES / AREAS DE MEJORA					
<ul style="list-style-type: none"> Proyección internacional del título. 					



I. GESTIÓN DEL TÍTULO						
1. Desarrollo del plan de estudios						
1.2. Implantación y gestión académica del programa formativo						
EVIDENCIAS CLAVE A CONSIDERAR:						
<ul style="list-style-type: none"> • Tablas de indicadores de nuevo ingreso • Datos de aplicación de la normativa académica 						
OTRAS EVIDENCIAS CONSIDERADAS:						
<ul style="list-style-type: none"> • Actas de coordinación del Comité de Título en la web http://www.inf5g.uva.es/acuerdosComisiones • Memoria interna del doble grado en la carpeta //Modificaciones. • Criterios de admisión: disponibles en la web de la Universidad de Valladolid https://www.uva.es/export/sites/uva/2.estudios/2.03.grados/2.02.02.admision/ • Normativa de Permanencia de la Universidad de Valladolid y resto de normativas en la web https://secretariageneral.uva.es/normativa/ • Información de la UVa acerca del reconocimiento de créditos en la web https://www.uva.es/export/sites/uva/2.estudios/2.10.normativa/detalle/RECONOCIMIENTO-Y-TRANSFERENCIA-DE-CREDITOS-00001/ • Guías Docentes de las asignaturas en la web institucional del Título. 						
SE APORTAN EVIDENCIAS		CUMPLIMIENTO DE LOS ESTÁNDARES	Se ha cumplido sin desviaciones	Se han producido ligeras desviaciones	Se han producido desviaciones sustanciales	No Procede
SI	NO					
X		Los requisitos de acceso establecidos por la Universidad se han cumplido correctamente en el título, y se ha respetado el número de plazas ofertadas en la memoria verificada.	X			
X		Los criterios de admisión se han aplicado correctamente, permitiendo que los estudiantes tengan el perfil de ingreso adecuado para iniciar estos estudios.	X			
X		La normativa académica de permanencia establecida por la Universidad se ha aplicado correctamente al título	X			
X		La normativa de transferencia y reconocimiento de créditos se ha aplicado de forma adecuada, teniendo en cuenta las competencias adquiridas por los estudiantes y las competencias a adquirir en el título.	X			
X		La implantación del plan de estudios y la organización del programa se ha desarrollado a través de una planificación docente conforme a la estructura de módulos, materias y/o asignaturas recogida en la memoria verificada.	X			
X		La coordinación ha sido adecuada para facilitar el trabajo previsto del estudiante y coherente con la adquisición de competencias prevista.	X			
X		La implantación, en su caso, del programa de estudios simultáneo (título doble) se ha desarrollado conforme a la memoria verificada del título objeto de evaluación y cumpliendo los estándares de gestión académica de cada título (reconocimiento, planificación...).	X			
X		La implantación, en su caso, del curso de adaptación se ha desarrollado conforme a la memoria verificada.	X			
		Se han garantizado los derechos de los estudiantes afectados, en su caso, por la extinción de un título anterior que ha dado origen al actual				X
JUSTIFICACIÓN						
<p>El número de plazas ofertadas en la memoria verificada se ha respetado todos los cursos. Debido a que había estudiantes que se quedaban fuera de la titulación por falta de plazas se ha realizado un MODIFICA para aumentar el número de plazas ofertadas, y el número de alumnos de nuevo ingreso se ha adaptado a esta nueva oferta. De hecho, la demanda del título es bastante elevada, teniendo en cuenta el número de habitantes de Segovia y que existen titulaciones semejantes en casi todas las ciudades de la comunidad autónoma. A continuación, mostramos datos de matrícula, incluido el curso actual, para mostrar la tendencia:</p>						



DATOS DE MATRICULACIÓN DE NUEVO INGRESO:

Curso:	16/17	17/18	18/19	19/20	20/21	21/22	22/23
Matrícula:	28	37	36	35	36	48	58

Se ha admitido a los alumnos de nuevo ingreso de acuerdo a los perfiles previstos en la memoria (EBAU, FP, traslado de expediente, etc.). Estos perfiles son los adecuados para cursar con éxito el Grado, como lo demuestra el hecho de que tenemos alumnos egresados de todos los posibles perfiles de ingreso. Asimismo, se comprueba que el nivel académico de los alumnos ingresados es satisfactorio, y la tasa de abandono es inferior a la prevista.

Por otra parte, la normativa de permanencia se ha aplicado correctamente por parte de la Universidad de Valladolid, con excepción de los años de la pandemia que se suspendió la normativa de manera excepcional. Este tipo de procedimientos (admisión y permanencia) se realiza de forma centralizada en el Servicio de Alumnos de la Universidad de Valladolid, donde se comprueban los requisitos correspondientes.

La normativa de transferencia y reconocimiento de créditos se ha aplicado correctamente en todos los supuestos, tanto en traslados de expediente o créditos por otras actividades, como en convenios de movilidad, alumnos procedentes de ciclos formativos o con experiencia profesional.

Se ha respetado en todo momento la planificación docente en módulos, materias y asignaturas, publicándose y revisándose las guías docentes todos los años en tiempo y forma. Se han hecho mejoras, mediante los correspondientes MODIFICA, para actualizar la oferta de optativas y adaptarla a la demanda de los estudiantes y del mercado laboral. El único aspecto de la Memoria que no ha podido implementarse es la modalidad bilingüe (Inglés/Español), por falta de demanda entre el alumnado. Eso se ha suplido con dos asignaturas optativas de Inglés orientadas al ámbito de las tecnologías de la información.

En estos últimos 6 años se ha realizado un trabajo de coordinación horizontal y vertical, a propuesta de la última renovación de la acreditación, que ha permitido por una parte distribuir uniformemente las pruebas de evaluación continua, y por otra detectar posibles deficiencias en la impartición de las materias. Como fruto de esta coordinación se han planteado varias modificaciones en el plan de estudios.

La implantación del doble grado con Matemáticas (InfoMat) se ha realizado correctamente, de manera coordinada con dicho Grado, y respetando las competencias de ambos grados. Además, este doble grado contribuye a aumentar tanto el número de alumnos de nuevo ingreso como el nivel académico de los mismos, ya que la nota de corte de estos alumnos está muy por encima del 10 en las pruebas de la EBAU.

Dada la escasa demanda del curso de adaptación al Grado en los últimos años, hemos terminado por dejar de ofertarlo, sin que por ello dejen de estar vigentes las tablas de reconocimiento de posibles solicitantes. En todo caso, en los cursos en los que se ha ofertado se ha impartido de acuerdo a la memoria de verificación.

Por último, el título anterior estaba ya extinguido antes de comenzar el último período de 6 años, con lo que este apartado ya se justificó en el correspondiente autoinforme, en la anterior renovación de la acreditación.

PUNTOS FUERTES / BUENAS PRÁCTICAS DETECTADAS

- Demanda más que aceptable del título.
- Nivel académico de los estudiantes, de acuerdo a los indicadores de la Memoria.
- Buenas prácticas en cuanto a coordinación horizontal y vertical.
- Oferta académica en continua revisión.
- Programa de Doble Título con Matemáticas (InfoMat).

PUNTOS DÉBILES / AREAS DE MEJORA

- No implantación de la modalidad bilingüe (Inglés/Español).



I. GESTIÓN DEL TÍTULO					
2. Transparencia y sistema interno de garantía de calidad					
2.1. Información pública del título					
EVIDENCIAS CLAVE A CONSIDERAR:					
<ul style="list-style-type: none"> • Página web institucional del título • Guías docentes 					
OTRAS EVIDENCIAS CONSIDERADAS:					
<ul style="list-style-type: none"> • Encuestas de satisfacción de los agentes implicados. 					
SE APORTAN EVIDENCIAS		CUMPLIMIENTO DE LOS ESTÁNDARES	Se ha cumplido sin desviaciones	Se han producido ligeras desviaciones	Se han producido desviaciones sustanciales
SI	NO				
X		Los responsables del título publican información suficiente, relevante y comprensible sobre el programa formativo y su desarrollo.	X		
X		La información pública sobre el título es objetiva , está actualizada y es coherente con la memoria verificada.	X		
X		La información necesaria para la toma de decisiones de los estudiantes y otros agentes de interés está fácilmente accesible .	X		
X		Las guías docentes ofrecen información relevante y están disponibles antes del periodo de preinscripción	X		
JUSTIFICACIÓN					
<p>La información acerca de la estructura del programa formativo, horarios, exámenes y trabajos fin de grado, se encuentra publicada en la web (tanto en la institucional de la Universidad, como en la del Centro), se corresponde con lo establecido en la memoria verificada y se mantiene actualizada (Véase [página web institucional] y https://www.inf5g.uva.es/estudios/).</p> <p>En la [página web institucional] se publica la información sobre las guías docentes de cada asignatura. Para garantizar la publicidad en tiempo y forma de las guías docentes, el profesorado utiliza la aplicación institucional de gestión de guías docentes en los plazos estipulados por la Universidad. A partir de esta aplicación se generan automáticamente la página índice que habilita el acceso a las guías docentes y a la que se referencia tanto desde la [página web institucional] como desde la página web del Centro (véase http://www.inf5g.uva.es/node/766). Este mismo procedimiento se sigue con los horarios de clase, tutorías y calendario de exámenes. Esta información, junto con la información relativa a TFG (normativa, modelos, asignación trabajos, tribunales, etc.) está disponible en la web del Centro (véase https://www.inf5g.uva.es/organizacionAcademica/). La información pública sobre el profesorado y los recursos materiales del título es completa y actualizada (véase https://www.inf5g.uva.es/escuela/). Con toda esta información, los agentes de interés tienen acceso a información suficiente y relevante para la toma de decisiones.</p> <p>Página web institucional, donde se encuentran las guías docentes de las asignaturas: https://www.uva.es/export/sites/uva/2.estudios/2.03.grados/2.02.01.oferta/estudio/e76b649f-72fd-11ec-ae63-00505682371a/</p>					
PUNTOS FUERTES / BUENAS PRÁCTICAS					
<ul style="list-style-type: none"> • La información sobre el título (organización académica, programa formativo, recursos, etc.) está actualizada y es fácilmente accesible. • La web del Centro complementa a la web institucional de la UVa, y se considera que la información está organizada y resulta de utilidad para acceder a dicha información, facilitando la toma de decisiones. 					
PUNTOS DÉBILES / AREAS DE MEJORA					
<ul style="list-style-type: none"> • Aunque no se detectan puntos débiles <i>per se</i>, la revisión y actualización de la información publicada en la web se considera un área de mejora continua. En este sentido, ciertos contenidos en la web institucional (sobre todo, aquellos que se actualizan manualmente) pueden encontrarse desactualizados y la web del Centro (más fácilmente mantenible) trata de resolver este desajuste. Sería deseable un sistema de gestión documental a nivel de Universidad, para que los centros y Gabinete de Evaluación y Estudios de la UVa, automatizaran el proceso de actualización y publicación de información asociada a los títulos. 					



I. GESTIÓN DEL TÍTULO					
2. Transparencia y sistema interno de garantía de calidad					
2.2. Sistema de garantía interna de calidad (SGIC)					
EVIDENCIAS CLAVE A CONSIDERAR:					
<ul style="list-style-type: none"> Manual de calidad Actuaciones de la comisión de calidad 					
OTRAS EVIDENCIAS CONSIDERADAS:					
<ul style="list-style-type: none"> Acuerdos órganos calidad del Centro (véase https://www.inf5g.uva.es/acuerdosComisiones), en particular, los acuerdos del Comité de Título (CT) y de la Comisión de la Garantía de Calidad del Centro (CGCC). Información sobre el SIGC de la titulación: historial del título (en especial en lo relativo a modificaciones y acreditaciones del título), seguimiento del título (autoinformes de seguimiento), datos proporcionados por el SGIC (indicadores esenciales y resultados encuestas de satisfacción agentes implicados), procedimiento de quejas y sugerencias (véase https://www.inf5g.uva.es/Calidad) 					
SE APORTAN EVIDENCIAS		CUMPLIMIENTO DE LOS ESTÁNDARES	Se ha cumplido sin desviaciones	Se han producido ligeras desviaciones	Se han producido desviaciones sustanciales
SI	NO				
X		El SGIC se ha desplegado de manera adecuada para evaluar y mejorar la calidad de todos los procesos implicados en el título.	X		
X		El SGIC facilita el procedimiento de seguimiento del título (y, en su caso, renovación de la acreditación), y se utiliza para la toma de decisiones en los procedimientos de actualización (y, en su caso, modificación).	X		
X		El SGIC garantiza la recogida y análisis continuo de información y datos objetivos de los resultados y satisfacción de los grupos de interés.	X		
X		El SGIC dispone de procedimientos adecuados para atender las sugerencias, quejas y reclamaciones .	X		
JUSTIFICACIÓN					
<p>El SGIC ha funcionado correctamente durante el tramo evaluado en base a las siguientes consideraciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> La titulación cuenta con un sistema de gestión de la calidad que soporta el seguimiento y supervisión de los resultados y del proceso de aprendizaje del estudiante en la titulación. El funcionamiento del sistema de calidad se basa en una serie de órganos y mecanismos de coordinación, evaluación y mejora continua de los estudios, previstos en la normativa de calidad de las titulaciones de la Universidad de Valladolid. La titulación dispone de mecanismos de planificación y coordinación de la docencia de cursos, materias y asignaturas, gestionados por el Coordinador del Título, y cuyos resultados se plasman en las guías docentes de asignaturas y/o modificación de la estructura del programa formativo. Las encuestas de satisfacción sondan la opinión y la experiencia de los estudiantes y profesores en relación con el título y las prácticas en empresa. Esta información, junto con los datos aportados por los indicadores de la titulación (indicadores de éxito, rendimiento, eficiencia, abandono y graduación), constituyen la herramienta fundamental para la evaluación continua de la calidad y los resultados de aprendizaje elaborado por parte del Comité de Título, a partir de lo cual, se elaboran los planes de mejora (incluidos en los autoinformes de seguimiento que realizan periódicamente). Los grupos de interés el SGIC disponen en la web del Centro de una página para la presentación de sugerencias y quejas a través de la sede electrónica de la Universidad de Valladolid, aportando información básica del procedimiento a seguir. El Centro hace pública la información detallada acerca del SGIC: autoinformes de seguimiento, informes externos, detalle de los indicadores académicos más reseñables, encuestas de satisfacción de los diferentes grupos de interés, etc. 					
PUNTOS FUERTES / BUENAS PRÁCTICAS					
<ul style="list-style-type: none"> El SGIC proporciona continuamente datos actualizados sobre la implantación del título en lo que se refiere a los programas formativos y a los resultados de aprendizaje, que el Centro analiza para tomar decisiones que mejoren la calidad y garanticen los resultados de aprendizaje comprometidos en la memoria de verificación. 					
PUNTOS DÉBILES / AREAS DE MEJORA					
<ul style="list-style-type: none"> Se considera como una acción de mejora continua, el fomento del nivel de conocimiento del SGIC por parte de todos los agentes implicados, así como la participación en la cultura de calidad del Centro y de la Universidad. 					



I. GESTIÓN DEL TÍTULO					
2. Transparencia y sistema interno de garantía de calidad					
2.3. Evolución del título a partir de los informes de evaluación externa					
EVIDENCIAS CLAVE A CONSIDERAR:					
<ul style="list-style-type: none"> Autoinformes de evaluación y planes de mejora Informes de evaluación externa 					
OTRAS EVIDENCIAS CONSIDERADAS:					
<ul style="list-style-type: none"> Véase información publicada en https://www.inf5g.uva.es/Calidad Actas del Comité de Título en https://www.inf5g.uva.es/acuerdosComisiones Encuestas de satisfacción de los agentes implicados. 					
SE APORTAN EVIDENCIAS		CUMPLIMIENTO DE LOS ESTÁNDARES	Se ha cumplido sin desviaciones	Se han producido ligeras desviaciones	Se han producido desviaciones sustanciales
SI	NO				
X		Los responsables del título han analizado los requerimientos y recomendaciones contenidas en los informes externos de evaluación, y en su caso los ha incorporado a la planificación y desarrollo del título.	X		
X		Las actuaciones desarrolladas en respuesta a los informes de evaluación han sido efectivas para la mejora del título.	X		
JUSTIFICACIÓN					
<p>Tal y como se justificó en la última renovación de la acreditación del título en el curso 2016/17, que se evaluó positivamente, los responsables del grado han respondido adecuadamente a las recomendaciones y sugerencias de los informes de evaluación externa. Asimismo, en dicha renovación de la acreditación se hicieron varias recomendaciones que se están implementando, como los protocolos de coordinación horizontal y vertical que se vienen realizando desde el curso 2017/18, la mejora del proceso de tutorización personal, o el análisis de resultados académicos por asignaturas. Otras acciones de mejora a partir de dichas sugerencias se implementarán en cursos sucesivos. Hay que hacer notar que ninguna de estas recomendaciones son un "requerimiento" obligado que comprometa la implantación del grado, es decir, que las evaluaciones han sido siempre "positivas sin recomendaciones".</p> <p>El efecto de las últimas acciones de mejora es difícil de calibrar (pues a su efecto intrínseco, se ha sumado el factor COVID-19 en los dos últimos cursos), pero de momento se ha mejorado en cuanto a pequeñas incoherencias en el desarrollo de algunas materias y en la realización de calendarios de evaluación coherentes entre las distintas asignaturas que se cursan simultáneamente. Por otra parte, la mayor variabilidad en los resultados académicos a lo largo de los cursos evaluados se observa en las asignaturas de primer curso y donde la tasa de éxito baja del 50% en 2-3 asignaturas anualmente de entre un conjunto de 4-5 asignaturas de primer curso. Sí se ha observado en los tres últimos cursos una tendencia a la baja en la tasa promedio de alumnos no presentados a cada una de las asignaturas. El resto de los indicadores, en promedio, se mantienen a lo largo de los cursos y no se puede atribuir, de momento, la evolución de los datos a la implantación de las acciones de mejora o a la incidencia de las adaptaciones impuestas como consecuencia de la pandemia.</p>					
PUNTOS FUERTES / BUENAS PRÁCTICAS					
<ul style="list-style-type: none"> Existencia de un protocolo de coordinación horizontal y vertical. Flexibilidad del comité y los profesores con docencia en el título para reaccionar en tiempo real ante imprevistos. Alto nivel de satisfacción general de alumnos y profesores, reflejado en las encuestas de satisfacción. Transparencia: todos los acuerdos de los órganos de gestión del título se publican en la web del Centro, incluyendo un apartado específico sobre la gestión de la calidad. 					
PUNTOS DÉBILES / AREAS DE MEJORA					
<ul style="list-style-type: none"> Están en proceso varias acciones de mejora sugeridas en la última renovación de la acreditación del título, entre ellas la mejora de resultados académicos en algunas asignaturas, así como la promoción de la movilidad internacional y la participación del PDI en actividades de formación, dificultados estos últimos por la situación sanitaria vivida en los cursos 20/21 y 21/22. Asimismo, para afianzar el programa de tutorización personal, hemos puesto en marcha un nuevo programa de "mentorización" (véase https://www.inf5g.uva.es/iMentor), complementario del anterior, y especialmente dirigido a estudiantes de nuevo ingreso. 					



II. RECURSOS					
3. Recursos humanos y de apoyo					
3.1. Personal académico					
EVIDENCIAS CLAVE A CONSIDERAR:					
<ul style="list-style-type: none"> • Tablas de indicadores de profesorado • Datos de participación del profesorado en programas de evaluación docente, formación docente, innovación docente 					
OTRAS EVIDENCIAS CONSIDERADAS:					
<ul style="list-style-type: none"> • Seguimiento y Evaluación de los títulos Oficiales de la UVa. Encuestas de satisfacción de los estudiantes y de los profesores. 					
SE APORTAN EVIDENCIAS		CUMPLIMIENTO DE LOS ESTÁNDARES	Se ha cumplido sin desviaciones	Se han producido ligeras desviaciones	Se han producido desviaciones sustanciales
SI	NO				
X		El personal académico es suficiente y dispone de la dedicación adecuada para el desarrollo del programa formativo considerando las características del título (entre otros: número de estudiantes, modalidades docentes).	X		
X		El personal académico que imparte docencia en el título reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título, dispone de la experiencia docente, investigadora y/o profesional adecuada, y es coherente con los compromisos incluidos en la memoria verificada.	X		
X		La actividad docente del profesorado se evalúa , el profesorado actualiza su formación docente y se implica en iniciativas de innovación docente, teniendo en cuenta las características del título.	X		
JUSTIFICACIÓN					
<p>En términos del personal académico, estos seis últimos años han permitido observar a través de los índices objetivos y subjetivos, cómo la plantilla se ha asentado con tendencia a verse incrementada debido al aumento en el número de nuevos alumnos. Si bien es cierto que se ha experimentado un incremento en el número de profesores asociados en estos dos últimos años, también es cierto que está prevista la incorporación de nuevo profesorado integrado en la plantilla (un profesor PAYUD en matemáticas aplicadas que ya se ha incorporado y 2 PAYUD en informática que se espera se incorporen el próximo curso académico). En este sentido, el personal académico sigue siendo suficiente para las tareas que se le encomiendan y, en general, con una acreditada experiencia docente. A continuación, se hace un repaso tanto de los índices objetivos como de las valoraciones subjetivas que se han recopilado durante este periodo de tiempo:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Índices objetivos. <ol style="list-style-type: none"> a. Cualificación del profesorado y participación en proyectos de innovación pedagógica: El profesorado ha participado, de media, en 10 actividades de formación, lo que supone que casi el 60% de su plantilla integrada ha participado en este tipo de actividades. Además, el 80% de la plantilla integrada participa o ha participado activamente en Proyectos de innovación pedagógica, dos de ellos coordinados por profesores del Centro. b. Con respecto al programa DOCENTIA, el 65% de la plantilla ha solicitado ser evaluado a lo largo de este periodo. Todas las solicitudes presentadas han sido favorables, obteniendo una valoración EXCELENTE un 61% del total. 2) Índices subjetivos. Grado de satisfacción tanto del profesorado como del alumnado <ul style="list-style-type: none"> • Satisfacción del profesorado con respecto al título. Este índice se mantiene con un valor medio que está por encima de 8 puntos sobre 10, valor que esta por encima del obtenido de media en la Universidad, • Valoración que los alumnos hacen de la cualificación de su profesorado. Este índice también se mantiene por encima de la media de la universidad, siendo de 7,5 sobre 10 a lo largo de este periodo. Esta valoración, como ya se ha apuntado en otros informes, es acorde con lo cualificación y experiencia de nuestro PDI, y refleja la profunda implicación del profesorado en la titulación. • Ratio alumnos por profesor. El Centro mantiene una excelente ratio alumno por profesor lo que ha permitido una mejor atención personalizada (de 5 a 6 alumnos por profesor). <p>Por último, hay que hacer mención, de nuevo, a las especiales circunstancias vividas a lo largo de gran parte del periodo bajo evaluación (2019-2021) debido a la pandemia de COVID-19. En este sentido señalar, el esfuerzo añadido que eso ha supuesto y las dificultades añadidas a las que ha tenido que hacer frente el profesorado.</p>					



PUNTOS FUERTES / BUENAS PRÁCTICAS

- Excelente evaluación docente del PDI.
- Alta participación en proyectos de innovación docente.
- Baja ratio alumno profesor que permite una mayor proximidad y mejor atención de las necesidades docentes de nuestros alumnos.
- Excelente integración de las nuevas tecnologías en la experiencia docente

PUNTOS DÉBILES / AREAS DE MEJORA

- La participación del profesorado en actividades de movilidad internacional con fines docentes ha sido baja, especialmente agravada en este periodo debido a las restricciones de movilidad impuestas debido a la pandemia.



II. RECURSOS					
3. Recursos humanos y de apoyo					
3.2. Recursos de apoyo para el aprendizaje					
EVIDENCIAS CLAVE A CONSIDERAR:					
<ul style="list-style-type: none"> Datos del personal de administración y servicios implicado en el título Datos de las instalaciones y servicios de apoyo al título 					
OTRAS EVIDENCIAS CONSIDERADAS:					
<ul style="list-style-type: none"> Los datos anteriores se encuentran en //SGIC/. Los datos sobre instalaciones y servicios pueden verse en la última Memoria modificada (V7), en los apartados 6 (PAS) y 7 (recursos materiales): carpeta //Modificaciones/. 					
SE APORTAN EVIDENCIAS		CUMPLIMIENTO DE LOS ESTÁNDARES	Se ha cumplido sin desviaciones	Se han producido ligeras desviaciones	Se han producido desviaciones sustanciales
SI	NO				
X		El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es suficiente y adecuado, teniendo en cuenta los compromisos y características del título (entre otros: número de estudiantes, modalidades docentes presencial, semi presencial y a distancia).	X		
X		Los recursos materiales e infraestructuras (entre otros: aulas, bibliotecas, laboratorios) puestos al servicio del programa formativo son suficientes y adecuados, teniendo en cuenta los compromisos y características del título (entre otros: número de estudiantes, modalidades docentes) y cumplen, en su caso, las regulaciones en materia de seguridad y medioambiente.	X		
X		Los servicios de apoyo (entre otros: orientación académica y profesional, apoyo social) responden al proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes, son accesibles y conocidos.	X		
JUSTIFICACIÓN					
<p>Con carácter general, el personal de apoyo (conserjes, personal de mantenimiento, una secretaria administrativa del Centro, personal de biblioteca, servicio de reprografía, así como, el personal específico de orientación (actividades, deportivas, un representante de la Fundación General para cursos de idiomas y de extensión universitaria, un representante del Parque Científico para relaciones con empresas y transferencia de investigación, y un becario de Relaciones Internacionales para orientar a los estudiantes con movilidad internacional (<i>incoming</i> o <i>outcoming</i>)), es suficiente para soportar la actividad docente del personal académico y de nuevo obtiene una valoración positiva en la encuesta de satisfacción de los estudiantes, situándose de forma general por encima de la puntuación obtenida por rama de conocimiento y por el conjunto de Grados de la UVa. La orientación académica de los estudiantes con movilidad internacional corresponde al Coordinador de Relaciones Internacionales del Centro, y los responsables académicos de los convenios de intercambio son miembros del PDI. En el Campus de Segovia se continúa con una política encaminada a optimizar recursos compartiendo espacios (cuyo uso se asigna a los distintos grados según sus necesidades), y también, personal de apoyo (PAS) que atiende a las distintas necesidades de los distintos centros y títulos (con excepción de la secretaria académica del Centro que está vinculada a nuestra Escuela con exclusividad). Para ello, se siguen produciendo reuniones de coordinación periódicas en la que se lleva a cabo una coordinación total de los centros y títulos a la hora de utilizar los recursos materiales y humanos de nuestro Campus, y hasta la fecha no ha producido ningún problema de falta de recursos en el día a día.</p> <p>En relación a los operadores informáticos, cabe señalar que el Centro en la Junta de Escuela celebrada el 14/2/2019 (http://www.inf5g.uva.es/sites/default/files/doc/gobierno/acuerdosJE/Curso.2018.2019/JE20190214-acuerdos.pdf), acordó solicitar la dedicación exclusiva a la Escuela de un técnico informático que diera soporte de forma adecuada a los laboratorios que tenemos asignados, ya que el carácter específico de los estudios que se imparten en nuestro Centro así lo requiere. A día de hoy, esta petición no ha recibido respuesta por parte de la Gerencia de la UVa aunque se ha reiterado la solicitud en numerosas ocasiones.</p> <p>En cuanto a los servicios de orientación académica y profesional, y aparte del personal especializado antes citado, hemos de señalar que el Comité de Título continúa impulsando un plan de acción tutorial personalizada, de manera que todos los alumnos que comienzan el grado tienen asignado un tutor académico que realiza el seguimiento del alumno a lo largo de su carrera, y le orienta en todas aquellas dudas que le puedan surgir a</p>					



nivel académico (puede verse esta asignación en la web <http://www.inf5g.uva.es/node/101>). Además, en el curso 21-22 la Escuela puso en marcha el programa iMentor, basado en la participación de alumnos de cursos superiores (mentores) que, en una relación entre iguales, ofrecen su guía y ayuda, mediante la transmisión de información de utilidad, a los alumnos de nuevo ingreso. La actividad de mentoría, desempeñada por los alumnos mentores, está coordinada y supervisada por el profesor responsable (tutor) que tiene asociado cada equipo de mentores, por lo que la participación de profesores del Centro es otro de los pilares en los que se asienta este programa. Su objetivo fundamental es facilitar la incorporación a la vida universitaria a todos los alumnos de nuevo ingreso de nuestro Centro. Además, este programa busca que nuestros alumnos sean capaces de entrenar y poner en práctica todas las competencias (soft skills) necesarias como mentores que serán de gran valor para culminar sus estudios universitarios y arrancar con su carrera profesional (información completa en el siguiente enlace de nuestra web <http://www.inf5g.uva.es/iMentor>). De todo ello se informa puntualmente en las jornadas de bienvenida de comienzo de curso, así como en la web del Centro. Por tanto, los **servicios de apoyo** y orientación al estudiante una vez matriculado han mejorado, obteniendo una valoración media superior a la que se obtiene por rama y por el conjunto de grados UVA, según recoge la encuesta de satisfacción de los estudiantes de 2022. Por su parte, los canales para recoger quejas y sugerencias también mejoran y obtienen una puntuación similar a la que se obtiene por el conjunto de grados UVA, siendo ligeramente superior a la obtenida por rama.

En el capítulo de **recursos materiales e infraestructuras**, los recursos materiales disponibles para la impartición del título en el Campus de Segovia son suficientes y adecuados tanto al número de estudiantes como a las características técnicas de este grado. En el año 2019 finalizó la construcción del nuevo edificio de la segunda fase del Campus que se compone de aulas, salas de tutorías y laboratorios específicos para las distintas titulaciones, despachos para profesores y direcciones de los centros, salón de actos y salón de grados. Esto ha supuesto que la Escuela se haya trasladado de forma definitiva al Campus y se haya clausurado la antigua sede de nuestro Centro. A lo largo de todo el periodo que cubre este autoinforme se ha llevado a cabo un trabajo constante que ha permitido que se haya completado en gran medida el proceso de renovación de equipos informáticos en los laboratorios y aulas que teníamos asignados con anterioridad en la Fase I del Campus, y también se ha dotado de mobiliario y equipos informáticos a los nuevos espacios que están a disposición de nuestro Centro en el nuevo edificio de la Fase II, todo ello, gracias a financiación obtenida del Centro, también de los distintos departamentos que imparten docencia en la Escuela, y además, del programa "Apoyo a prácticas docentes de la UVA". Se presenta a continuación un resumen de dotaciones (equipos, mobiliario) y actuaciones llevadas a cabo a lo largo del periodo analizado en este autoinforme:

- **Cursos 16-17, 17-18 y 18-19:** Se trata de una situación transitoria que ya está descrita en el autoinforme anterior, a la espera de que concluyan las obras de la segunda fase del Campus. Se realizan las siguientes adquisiciones:
 - 45 discos duros SSD (mejora equipos del laboratorio Li106)
 - Software específico (cofinanciación licencias Maple, Statgraphics, Matlab)
 - 30 equipos (dotación del laboratorio Li109)
 - 1 equipo (dotación del laboratorio Li109) y 20 equipos sin monitor (renovación laboratorio multimedia (MM))
 - 6 videocámaras (aulas espejo)
 - 5 equipos sin monitor (renovación equipos de aulas/dotación aulas Fase II)
 - 41 equipos sin monitor (renovación laboratorio Li006)
- **Curso 19-20:**
 - En diciembre de 2019 tiene lugar el traslado de los despachos de profesores al nuevo edificio de la segunda fase del Campus en el que, además, nuestro Centro dispone de una nueva aula (A337) con capacidad para 69 alumnos, y también de nuevos laboratorios Li108 (37 plazas), Li109 (31 plazas) y Li110 (14 plazas), lo que ha supuesto una mejora sustancial respecto a la situación anterior. Queda pendiente la dotación de estos laboratorios (mobiliario y equipamiento) por lo que no pueden ser utilizados en este curso académico.
 - Desde el inicio del 2º cuatrimestre las clases de teoría se han impartido en el Campus "María Zambrano" en su totalidad lo que ha supuesto la clausura de la antigua sede de la Escuela.
 - La asignación de estos nuevos espacios de trabajo ha eliminado la necesidad de desplazamiento (entre la antigua sede de la Escuela y el Campus) que venían padeciendo los alumnos para asistir a clases o tutorías.
 - La declaración del estado de alarma decretado en marzo de 2020 para hacer frente a la expansión del COVID-19 ha provocado que la nueva aula A337 y los despachos de profesores sean utilizados únicamente durante un periodo de apenas un mes. Durante el verano de 2019 la UVA ha realizado diversas actuaciones en las aulas y laboratorios del Centro de cara a subsanar los problemas derivados de la crisis sanitaria por COVID-19 (creación de aulas espejo, instalación de cámaras web fijas para que los alumnos afectados puedan seguir las clases de forma adecuada, reducción de los aforos de las aulas, etc.). En este sentido, el Campus de Segovia ha servido de ejemplo para el resto de los campus de la UVA.
- **Curso 20-21:**
 - Al inicio de este curso académico, todos los espacios asignados en la Fase II han estado disponibles (dotación completa: mobiliario y equipamiento), lo que ha supuesto una mejora notable respecto a la situación anterior.



- A los espacios disponibles en la Fase I (A102, S101, Li006 y laboratorio multimedia (MM)) se incorpora el aula A205 de reciente construcción y con una mayor capacidad (95) que prácticamente duplica a la que tenía el aula A105 (50) al que sustituye.
- En relación a los laboratorios Li105, Li108, Li109 y Li110: Se ha completado el equipamiento (mobiliario de los laboratorios Li105 y Li110, 37 equipos completos para el Li108), se han electricificado los cuatro espacios y se han colocado vinilos en los espacios necesarios. Además, se ha instalado un video proyector en el Li110.
- Respecto al aula A337 de la Fase II del Campus, se ha realizado la electrificación de la misma para dotarlo de enchufes, en respuesta a una petición que fue realizada por los alumnos del Centro.
- **Curso 21-22:**
- Se procede a la renovación de los equipos del laboratorio Li006 (41 equipos sin monitor).

Se puede consultar la situación actual de cada uno de los laboratorios anteriores (dotación y usos previstos) en la web de nuestra Escuela (<http://www.inf5g.uva.es/infraestructura>). Todas estas mejoras han supuesto que los resultados registrados sobre **aulas, laboratorios y aulas informáticas** (a través de las encuestas de satisfacción de los estudiantes del Grado) mejoren notablemente desde el curso 19-20 debido a las acciones de mejora y actualización de los espacios de los que se dispone en la Fase I, así como, a la asignación y dotación de los nuevos espacios docentes de la Fase II del Campus. Por su parte, en las encuestas de satisfacción del PDI, los profesores manifiestan su satisfacción con las condiciones generales en que se encuentran estos espacios en el Campus (acústica, visibilidad, climatización, etc.), así como con la dotación de los mismos. En todos los casos, en ambas encuestas estos indicadores registran una valoración media superior a la que se obtiene por rama y por el conjunto de grados UVa. Sin embargo, en relación a la calidad de la Wifi existente en el Campus, los profesores y estudiantes siguen considerándolo insuficiente debido a su alcance, lentitud y a que continúa fallando en numerosas ocasiones.

Por otra parte, la dotación y acondicionamiento de los espacios del Campus alcanza el nivel estándar de la mayoría de los centros universitarios actuales, y también han mejorado las instalaciones del servicio de **Biblioteca**, lo que ha supuesto que en 2022 este indicador registre una valoración media superior a la que se obtiene por rama y por el conjunto de grados UVa, según recoge la encuesta de satisfacción de los estudiantes. La Biblioteca provee de recursos bibliográficos suficientes, así como, préstamo de portátiles, webcams y otros dispositivos informáticos, pizarras portátiles, etc. Además, dispone del espacio Hemeroteca en el que se llevan a cabo diferentes proyectos y talleres ya que su ubicación y buena visibilidad en el Campus favorece el intercambio de ideas y experiencias. En la biblioteca también está ubicada una sala de exposiciones a disposición de la comunidad universitaria.

Destacan de un modo especial las actividades de formación para su personal (concienciación en seguridad de información para usuarios finales, herramientas para teletrabajo, inglés online, prevención de riesgos laborales, etc.), así como, para el PDI y para los alumnos del Campus (jornadas de bienvenida, habilidades en competencias informacionales para alumnos de grado, formación para alumnos de TFG en el Campus Virtual – MOOC "Claves para afrontar tu TFG sin morir en el intento" (módulo 2 - Búsqueda de información), recursos de información avanzados para alumnos de máster, recursos de información y gestores bibliográficos y bibliografía para alumnos de la Escuela de Doctorado UVa, etc.). Además, realiza asesoramiento a PDI para optar a acreditaciones y/o sexenios, siendo un servicio muy valorado por la comunidad universitaria.

Por último, cabe señalar que la Biblioteca de la Universidad de Valladolid recibió en marzo de 2018 el Sello de Excelencia Europea EFQM 500+ de la Agencia de Certificación Bureau Veritas del Club Excelencia en Gestión. Este sello acredita el excelente modelo de gestión y trabajo de la biblioteca, evidenciando a sus usuarios que se trata de una institución con valores sociales, comprometida con la mejora continua, que garantiza el acceso a los productos y servicios, que busca la superación de sus expectativas y que apuesta por la innovación.

En relación a las **instalaciones deportivas**, su valoración aún se encuentra por debajo de la valoración promedio obtenida tanto por rama como por el conjunto de Grados UVa. Cabe esperar que mejore en el momento en que esté disponible el polideportivo que la UVa tiene previsto construir en un futuro próximo junto al edificio de la Fase II del Campus.

PUNTOS FUERTES / BUENAS PRÁCTICAS

- Todos los espacios docentes (aulas, laboratorios) y los despachos de los profesores se encuentran en el Campus, por lo que los alumnos de nuestra Escuela ya no deben desplazarse fuera del Campus para asistir a clases o tutorías.
- La asignación y dotación (mobiliario y equipos) de nuevos espacios docentes en las fases I y II del Campus, así como, la mejora de los ya existentes ha supuesto un punto de inflexión en la situación de nuestro Centro lo que facilita la consecución y el desarrollo de los objetivos del título. La creación del aula A205 (Fase I) constituye una mejora notable, ya que se trata de un aula con mayor capacidad (95) que el aula A105 (50) al que sustituye. Además, el hecho de poder contar también con el aula A337 y los nuevos laboratorios de la Fase II, resuelve los problemas logísticos, de espacios y horarios detectados con anterioridad.



- La creación de aulas espejo, instalación de webcams, reducción de aforo en las aulas, etc. ha facilitado de forma notable la realización de actividades docentes y el seguimiento de las clases y actividades de laboratorio de forma presencial y/o a distancia, especialmente, durante la pandemia de COVID-19.

PUNTOS DÉBILES / AREAS DE MEJORA

- Seguimos sin disponer de un Técnico Informático dedicado en exclusividad a nuestra Escuela, lo que repercute de forma negativa en el funcionamiento de la misma.
- Es preciso mejorar las instalaciones deportivas disponibles en el Campus de Segovia. Se espera que en un futuro próximo se pueda disponer de un polideportivo junto al edificio de la Fase II del Campus.
- A día de hoy, se han seguido registrando quejas por parte de profesores y alumnos en relación a la calidad de la Wifi del Campus, si bien la Universidad de Valladolid está trabajando para mejorar este servicio y algo se ha avanzado. Probablemente el problema se deriva del protocolo DHCP cuando hay muchos usuarios intentando conectarse a la vez.



III. RECURSOS					
4. Resultados del programa formativo					
4.1. Consecución de los resultados de aprendizaje previstos					
EVIDENCIAS CLAVE A CONSIDERAR:					
<ul style="list-style-type: none"> Muestra de pruebas de evaluación de las asignaturas Muestra de Trabajos Fin de Grado o Máster Muestra de memorias de prácticas externas 					
OTRAS EVIDENCIAS CONSIDERADAS:					
<ul style="list-style-type: none"> Resultados académicos por asignaturas y cursos en //SGIC/. 					
SE APORTAN EVIDENCIAS		CUMPLIMIENTO DE LOS ESTÁNDARES	Se ha cumplido sin desviaciones	Se han producido ligeras desviaciones	Se han producido desviaciones sustanciales
SI	NO				
X		Los resultados de aprendizaje alcanzados por los titulados con la adquisición de competencias han sido analizados, satisfacen los objetivos del programa formativo, son coherentes con el perfil de egreso contemplado en la memoria verificada y se corresponden con el nivel del MECES (Marco Español de Cualificaciones para la Educación Superior) de la titulación.	X		
X		Las actividades formativas y su metodología de enseñanza-aprendizaje son adecuadas para la adquisición de las competencias previstas.	X		
X		Los sistemas de evaluación aplicados se corresponden con los comprometidos, se ajustan a los objetivos del programa formativo y permiten una valoración adecuada de los resultados de aprendizaje.	X		
X		En el caso que el título incluya itinerarios para estudiantes de un programa de títulos dobles o de un curso de adaptación , adecuada adquisición de competencias y consecución de los resultados de aprendizaje de los estudiantes que siguen estos itinerarios.	X		
JUSTIFICACIÓN					
<p>Al igual que en cursos anteriores, la evaluación de resultados de los alumnos asignatura por asignatura, así como el cumplimiento satisfactorio de las prácticas en empresa y la realización del Trabajo Fin de Grado por los estudiantes al finalizar los estudios, garantizan la adquisición de las competencias establecidas en el título. En este nuevo curso se garantizó la continuación de la docencia con presencialidad segura y se extendieron algunos de los mecanismos que ya se introdujeron durante el año 2020 para paliar las consecuencias de la pandemia por COVID-19. Entre estos mecanismos destacan la extensión del plazo para la de defensa de Trabajos Fin de Grado hasta finales de septiembre y la capacidad para fomentar la realización de tutorías online y no sólo de manera presencial, adaptándose así a las necesidades de muchos alumnos que por motivos principalmente profesionales no podían asistir durante los horarios presenciales.</p> <p>Las actividades formativas y metodología de enseñanza-aprendizaje llevados a cabo se mantienen respecto al curso anterior, siguiendo aquellas determinadas en la vigente Memoria de Verificación del título e incluyendo las competencias asociadas a cada una de las asignaturas. En las actividades formativas se hace un especial hincapié en la realización de prácticas por ordenador, lo cual es adecuado para el perfil de egreso de nuestros estudiantes. Otro de los puntos fuertes de nuestra titulación siempre ha sido la realización de numerosos talleres, seminarios y actividades de formación, realizados por profesionales externos. Aunque durante este curso académico se ha hecho un esfuerzo por retomar estas actividades, las restricciones todavía existentes durante buena parte del curso han hecho que su número sea todavía inferior a los años pre-pandemia.</p> <p>Los indicadores de las encuestas de satisfacción de los estudiantes con el programa formativo destacan, en casi todas las preguntas formuladas, por encima de los valores medios del conjunto de grados de la UVa. En concreto, si nos centramos en la valoración del proceso de enseñanza-aprendizaje, los alumnos han realizado las siguientes valoraciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> "Guías docentes" información recibida sobre objetivos, metodología, medios de evaluación: valoración de 7.9 frente a un 7.4 para el promedio del conjunto de grados de la UVa. Distribución de los horarios de clase, exámenes, tutorías... para facilitar tu planificación: valoración de 7.3 					



frente a un 7.2 para el promedio del conjunto de grados de la UVa.

- Coordinación entre el profesorado de las distintas asignaturas: valoración de 7.4 frente a un 6.4 para el promedio del conjunto de grados de la UVa.
- Coordinación entre la teoría y la práctica de las asignaturas: valoración de 7.5 frente a un 6.8 para el promedio del conjunto de grados de la UVa.
- Las metodologías didácticas empleadas favorecen la asimilación en clase e integración de conocimientos: valoración de 7.0 frente a un 6.6 para el promedio del conjunto de grados de la UVa.
- Metodología con participación activa del estudiante en el aula (trabajo en grupo, resolución de proyectos, etc.): valoración de 7.5 frente a un 6.8 para el promedio del conjunto de grados de la UVa.

Se ha cambiado la tipología de algunas asignaturas, en concreto de Fundamentos de programación, Metodología de la programación, Programación Orientada a Objetos, Programación y Estructuras de Datos, Sistemas de Bases de Datos, Proceso de Desarrollo de Software, Modelado Software de Sistemas de Información, Gestión de Proyectos basados de las Tecnologías de la Información, Plataformas de Software Empresariales, y Plataformas de Software Móviles, a **tipología 2.2**, para poder reducir el número de alumnos que es preciso atender en cada una de las sesiones de laboratorio programadas semanalmente. Esto ha favorecido la obtención de mejores resultados en las mismas.

En este curso se ha seguido trabajando en la adaptación de metodologías ágiles aplicadas a la enseñanza universitaria que ya se lleva realizando durante varios cursos académicos. En este curso, en concreto, el proceso se centró no sólo en consolidar la aplicación de las metodologías ágiles a distintas asignaturas, sino que también se realizaron pruebas piloto para verificar su aplicabilidad a la realización de Trabajos Fin de Grado. Los resultados obtenidos continúan siendo satisfactorios, especialmente en lo que respecta a la mejora en la adquisición de conocimiento y competencias, lo que ha seguido redundado en una mejora de los resultados de evaluación de los estudiantes.

Al igual que en cursos anteriores, los sistemas de evaluación se ajustan perfectamente a los objetivos definidos en el programa formativo y al ser en gran medida entrega de prácticas, permite comprobar la correcta adquisición de las competencias previstas.

PUNTOS FUERTES / BUENAS PRÁCTICAS

Se mantienen los principales puntos fuertes respecto a cursos pasados:

- Alto porcentaje de horas de clase en laboratorio.
- La mayoría de las asignaturas contempla algún tipo de mecanismo de evaluación continua.
- Nuevas metodologías de enseñanza implantadas mediante distintos Proyectos de Innovación Docentes coordinados por profesores de la Escuela.

PUNTOS DÉBILES / AREAS DE MEJORA

- El funcionamiento del servicio de Campus Virtual de la UVa genera muchas críticas por parte de los alumnos y durante este curso se han producido algunas incidencias con la entrega de pruebas de evaluación que habrá que mejorar para los próximos cursos.
- Recuperar el alto volumen de conferencias/seminarios invitados que se venían realizando en cursos previos a la pandemia.



III. RECURSOS					
4. Resultados del programa formativo					
4.2. Evolución de los indicadores del título					
EVIDENCIAS CLAVE A CONSIDERAR:					
<ul style="list-style-type: none"> Estadísticas de egresados por curso académico Tasas de rendimiento, graduación, eficiencia, abandono 					
OTRAS EVIDENCIAS CONSIDERADAS:					
SE APORTAN EVIDENCIAS		CUMPLIMIENTO DE LOS ESTÁNDARES	Se ha cumplido sin desviaciones	Se han producido ligeras desviaciones	Se han producido desviaciones sustanciales
SI	NO				
X		La evolución de los indicadores de nuevo ingreso y las tasas de rendimiento, de abandono, de graduación y de eficiencia del título son coherentes con la memoria verificada.	X		
X		Los indicadores reflejan resultados congruentes con la gestión y los recursos puestos a disposición del título, y adecuados al ámbito temático y a las demandas sociales de su entorno.	X		
JUSTIFICACIÓN					
<p>A la luz de los datos obtenidos por el GEE-UVa, podemos decir que la evolución de los indicadores se ha cumplido sin desviaciones significativas y por tanto son coherentes con las propuestas que aparecen en la Memoria verificada.</p> <p>Rendimiento por Cohorte De los datos aportados podemos extraer que la cohorte total se mantiene de manera estable en un número que ronda los 35 alumnos (sin contar el plan de estudios conjunto con matemáticas que aportaría otros 10 alumnos más), y que en los últimos dos cursos (20/21 y 21/22), debido al aumento de las plazas de nuevo ingreso, ha ido creciendo hasta un número que está más en el entorno de los 40 alumnos. El número total de matriculados ha ido aumentando, de manera constante, a lo largo de los últimos cursos hasta llegar a los 149 alumnos para el curso 21/22, con una tasa de graduación oficial promedio, para los últimos cursos en los que hay datos, que se sitúa en el 21,1% y una tasa de abandono inicial del 28,6%. Mientras que la tasa de graduación se sitúa próxima al valor descrito en la memoria de verificación del título (25% de tasa de graduación), la tasa de abandono se sitúa considerablemente por debajo (38% de tasa de abandono inicial del título). Respecto a la tasa de graduación podemos decir que este valor se ha obtenido a partir de los datos aportados por el GEE-UVa, para el curso 2017/2018 (el más próximo para el que hay datos).</p> <p>Rendimiento por curso académico El número total de alumnos graduados por curso académico ha descendido ligeramente en el curso 21/21 hasta respecto a la mayoría de cursos anteriores, hasta quedarse en un valor de 12, con una tasa de eficiencia en el entorno del 90% (valor promedio de los últimos cursos), y en todo caso por encima del 80% que aparece en la memoria de verificación. Merece la pena Indicar también que las tasas de rendimiento y de éxito por curso académico se han mantenido en los últimos años en el entorno del 70% y del 78% respectivamente (en concreto 69.2 y 78.0 para el curso 21/22), que son coherentes con un grado en ingeniería como es el nuestro.</p> <p>También merece la pena señalar que este curso se ha mantenido la tendencia ascendente en la nota media de admisión de los alumnos, que se viene experimentando en los últimos años. Respecto al curso pasado ha descendido en 0.2 puntos, de 8.1 a 7.9, pero desde el curso académico 2015/16 ha aumentado de manera constante en 1.3, pasando de 6.6 a 7.9, lo que indica que los alumnos que ingresan en el título están más preparados.</p>					
PUNTOS FUERTES / BUENAS PRÁCTICAS					
<p>Se mantienen los principales puntos fuertes respecto a cursos pasados:</p> <ul style="list-style-type: none"> Los objetivos del programa formativo, el plan de estudios y su estructura están bien definidos y son coherentes con el perfil del egresado. Los métodos de enseñanza-aprendizaje son congruentes con los objetivos del programa formativo. 					



- Se están desarrollado métodos de enseñanza innovadores para mejorar aún más la adquisición de competencias por parte de los estudiantes.
- La transparencia de la información ofrecida a través de la página web del Centro, en donde se puede encontrar toda la información relevante para los alumnos, tanto académica como administrativa, normativa y de gestión, etc.
- La puesta en marcha de propuestas de carácter innovador, como el uso de nuevas tecnologías (TIC) para impartir asignaturas que se pueden cursar en espacios de la Facultad de Ciencias de Valladolid, dentro del programa de estudios conjuntos con Matemáticas.

PUNTOS DÉBILES / AREAS DE MEJORA

- Implantación de docencia en inglés.



III. RECURSOS

4. Resultados del programa formativo

4.3. Inserción laboral

EVIDENCIAS CLAVE A CONSIDERAR:

- Estudios de inserción laboral

OTRAS EVIDENCIAS CONSIDERADAS:

SE APORTAN EVIDENCIAS		CUMPLIMIENTO DE LOS ESTÁNDARES	Se ha cumplido sin desviaciones	Se han producido ligeras desviaciones	Se han producido desviaciones sustanciales
SI	NO				
X		Los valores de los indicadores de inserción laboral de los egresados del título son coherentes con el contexto socioeconómico y profesional del título.	X		

JUSTIFICACIÓN

Breve descripción y valoración del cumplimiento de los estándares:

Desde junio de 2015 se llevan a cabo estudios de inserción laboral de los estudiantes de Grado de la UVa, tal y como se establece en el Sistema de Garantía de Calidad de los títulos oficiales de Grado y máster, y que aparece además detallado en el punto 9 de las memorias de Verificación de cada título. Se comienza por encuestar a los estudiantes que comenzaron en el curso 2009-10 porque, institucionalmente, se ha considerado que tales estudios no debían realizarse hasta que hubieran pasado al menos dos años desde que el egresado finalizó sus estudios. El Gabinete de Estudios y Evaluación de la UVa es el encargado de registrar los datos sobre la empleabilidad de los egresados.

INDICADOR	RESULTADOS	CURSO ACADÉMICO (cohorte o promoción)						
		2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
Eempleabilidad de los egresados: Tasa de empleo (%)	Cociente entre el número de ocupados y el total de egresados	94,1	100,0	100,0	100,0			
Eempleabilidad de los egresados: % de ocupados cuyo requisito es su titulación específica	Eempleabilidad de los egresados en empleos relacionados con la titulación	47,1	36,4	84,6	66,7			

En relación al periodo considerado en este autoinforme, únicamente se dispone de datos de los graduados en los cursos académicos 2016/17, 2017/18 y 2018/19, siendo la tasa de empleo registrada del 100% en todos los casos. En relación a la empleabilidad de los egresados en empleos relacionados con la titulación, consideramos que los resultados registrados se deben a que existe un gran abanico de distintas titulaciones relacionadas con la Ingeniería Informática (*Grado en Ingeniería Informática de Servicios y Aplicaciones, Grado en Ingeniería Informática de Sistemas, Grado en Ingeniería Informática de Gestión, etc.*). Cabe esperar que la tendencia hacia el pleno empleo se consolide en el tiempo, a la vista de los datos que se proporcionan a continuación:

- En el año 2014 el INE realizó la primera “Encuesta de inserción laboral de titulados universitarios” que recogía datos de los graduados en el curso académico 2009/10, siendo la tasa de empleo del 93,37% en Ingeniería Informática. (<https://www.ine.es/jaxi/Tabla.htm?path=/t13/p100/2014/p02/10/&file=06009.px&L=0>)
- En el año 2019 el INE realizó la segunda “Encuesta de inserción laboral de titulados universitarios” que recogía datos de los graduados en el curso académico 2013/14, siendo la tasa de empleo del 96,3% en Ingeniería Informática, constituyendo uno de los principales campos de estudio con mayor tasa de empleo. Tal y como se recogía en el autoinforme del curso anterior, se consolidaba la tendencia ascendente. A día de hoy, el INE no ha realizado nuevas encuestas sobre este tema. (https://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=Estadistica_C&cid=1254736176991&menu=ultiDatos&idp=1254735976597)
- Por su parte, el SEPE (*Servicio Público de Empleo Estatal*) tiene un observatorio que proporciona a través de su web un buscador de “*Información mensual/anual de mercado de trabajo de personas tituladas-titulaciones universitarias*”, donde se puede acceder a informes mensuales/anuales del mercado de trabajo para todas las carreras técnicas. (<https://sepe.es/HomeSepe/que-es-el-sepe/observatorio/informes-mercado-trabajo/informacion-titulaciones/informacion-titulaciones-universitarias.html>)

En la tabla siguiente, se resumen los datos registrados en el periodo comprendido entre 2016 a 2021, lo que permitirá observar la evolución en relación a los contratos realizados a egresados de la titulación. Destaca que en los años considerados todas las personas demandantes de empleo consiguieron un contrato laboral. Prácticamente la totalidad de los contratos se realizaron a jornada completa. La crisis sanitaria y económica en la que estamos inmersos en la actualidad ha afectado de forma muy negativa a la tendencia creciente que habíamos observado en años anteriores al 2020 en relación al número de personas demandantes de empleo y también a la duración de los contratos. En el año 2020 se desplomó y en el 2021 parece que comienza a remontar tímidamente. Cabe esperar que en el futuro esta tendencia se vaya consolidando a medida que mejore la situación económica actual y que, por tanto, nuestros alumnos no tengan problemas a la hora de encontrar un puesto de trabajo acorde con su formación académica y sus capacidades, tal y como ha venido ocurriendo hasta el momento.

Año	Nº Contratos	Personas demandantes de empleo (*)	Contratos a jornada completa	Contratos a jornada parcial	Duración indefinida	Duración temporal	Provincias con más contratos
2016	3	3	3	0	0	3	Madrid (100,00%)
2017	6	6	4	2	1	5	Madrid (66,66%) Alicante (16,67%) Guipuzcoa (16,67%)
2018	6	6	6	0	3	3	Madrid (50,00%) Segovia (33,33%) Alicante (16,67%)
2019	10	10	10	0	5	5	Madrid (30,00%) Segovia (20,00%) Valladolid (20,00%) Alicante, Palencia y Valencia (10,00% cada una)
2020	2	2	2	0	0	2	Burgos (50,00%) Cádiz (50,00%)
2021	4	4	3	1	0	4	Burgos (25,00%) Madrid (25,00%) Segovia (50,00%)

(*) Graduados en Ingeniería Informática de Servicios y Aplicaciones

PUNTOS FUERTES / BUENAS PRÁCTICAS

Proporcionar una buena formación es una constante que ha guiado todo el proceso de diseño e implantación del título, y a juzgar por los resultados obtenidos este objetivo se va logrando, a excepción de lo ocurrido en los años 2020 y 2021 debido a la crisis sanitaria y económica provocada por la pandemia de COVID-19. La Escuela de Ingeniería Informática de Segovia (EII) no solo se preocupa de formar a sus alumnos, sino también de dar a conocer su valía. Para ello lleva a cabo diferentes iniciativas, tales como, el proyecto de divulgación IN+ que reflexiona sobre los avances tecnológicos y su impacto en los diferentes campos de conocimiento, la organización de actividades formativas relacionadas con temas de actualidad, el foro de empresas "Conectados", etc. En los últimos años, el Centro ha potenciado su *presencia* en el tejido social en el que está inmerso, tratando de mejorar las relaciones con instituciones y empresas del sector de las TIC implantadas en su área de influencia, con el fin de facilitar un primer contacto de sus alumnos con el mercado laboral. Por un lado, ha aumentado de forma notable el catálogo de prácticas en empresa al que pueden optar los alumnos y, por otro lado, ha consolidado la organización del foro de empresas del propio Centro (<http://www.inf5g.uva.es/conectados>). Cabe destacar que el foro de empresas de la Escuela inició su andadura en el año 2016 y tiene lugar al inicio de cada curso académico. A esta cita anual acuden cada vez un mayor número de empresas (8 en su primera edición hasta llegar a alcanzar la cifra de 22 empresas en el año 2022). En él diversas empresas del sector tecnológico realizan presentaciones dirigidas a los alumnos de los últimos cursos del Grado en Ingeniería Informática de Servicios y Aplicaciones, de modo que los alumnos y egresados de nuestro título puedan conocerlas de primera mano y así quedar "conectados" para futuras opciones laborales y prácticas de empresa, además de conocer la carta de servicios que la Universidad tiene en este intercambio con empresas e instituciones. Este foro también facilita que las empresas participantes tengan conocimiento del título de Grado que se imparte en nuestro Centro. Además, se publican en la web de la EII las ofertas de empleo que llegan de las empresas. El objetivo que persigue la EII es tratar de mantener y mejorar el excelente perfil en empleabilidad de nuestro título y es una muestra más de su compromiso con el desarrollo profesional de sus alumnos, como complemento a su desarrollo académico. En este sentido, la EII considera esencial la colaboración Universidad-Empresa que ya desarrolla en conjunto con las empresas, así como con otras instituciones de la Universidad: área de empresa y empleo, Fundación General y Parque Científico de la Universidad de Valladolid.

PUNTOS DÉBILES / AREAS DE MEJORA

- De nuevo, la gran oferta laboral existente en los campos relacionados con las nuevas tecnologías lleva a que muchos alumnos no finalicen los estudios o tarden más tiempo en concluirlos, fundamentalmente debido a que en muchas ocasiones empiezan a trabajar cuando se encuentran cursando los últimos cursos de la carrera, y por tanto, antes de haber realizado y defendido su Trabajo de Fin de Grado. Por ello, la cifra de egresados es pequeña. En la EII del Campus de Segovia se graduaron en el Grado en Ingeniería Informática de Servicios y Aplicaciones, 18 alumnos en el curso 2017-18, 14 alumnos en 2018-19, 11 alumnos en 2019-20 y 16 alumnos en 2020-21. Cabe señalar que en el curso 2020-21 se ha impartido de nuevo docencia presencial lo que ha supuesto un impulso para la finalización de TFG que el curso anterior se vieron afectados por la declaración del estado de alarma provocado por la pandemia de COVID-19. Desde nuestro Centro se intenta concienciar a los alumnos sobre la importancia que tiene finalizar sus estudios de forma que puedan abordar con éxito nuevas etapas en su vida.
- Por otro lado, resultaría de gran utilidad de cara al futuro recopilar datos exactos relacionados con el impacto que las prácticas en empresa y el foro de empresas "Conectados" tienen en la empleabilidad de nuestros alumnos.



III. RECURSOS					
4. Resultados del programa formativo					
4.4. Satisfacción de los agentes implicados					
EVIDENCIAS CLAVE A CONSIDERAR:					
<ul style="list-style-type: none"> Estudios de satisfacción de estudiantes, egresados, profesorado, personal de administración y servicios, empleadores. 					
OTRAS EVIDENCIAS CONSIDERADAS:					
<ul style="list-style-type: none"> En cuanto a las Prácticas en Empresa, las evidencias quedan reflejadas en las puntuaciones altas de los alumnos del Grado, las memorias de dichos alumnos, así como las encuestas que cumplimentan estos, junto con las que cumplimentan los tutores de las empresas y el profesor tutor de la Universidad. 					
SE APORTAN EVIDENCIAS		CUMPLIMIENTO DE LOS ESTÁNDARES	Se ha cumplido sin desviaciones	Se han producido ligeras desviaciones	Se han producido desviaciones sustanciales
SI	NO				
X		La satisfacción de los estudiantes, de los egresados, del profesorado y, en su caso, el personal de apoyo a la docencia, así como de otros grupos de interés, ha sido analizada , se demuestra adecuada y, en su caso, se adoptan medidas para su mejora .	X		
JUSTIFICACIÓN					
<p>A lo largo de este periodo se ha visto una evolución creciente en los datos de satisfacción, máxime salvando el bache que sufrimos por la pandemia que hizo peligrar la continuación de las prácticas, en ese curso vemos como la valoración bajó ligeramente por la situación comentada. Las prácticas pudieron seguir llevándose a cabo dada la naturaleza de la titulación la posibilidad de realizarse tele-trabajando con un seguimiento por todas las partes implicadas de forma más exhaustiva.</p> <ul style="list-style-type: none"> A lo largo de los años han sido valoradas de forma creciente empezando en el curso 17-18 con una valoración media de general: 9.05 por parte de los estudiantes, 9.28 por parte de los tutores académicos, y 9.11 por parte de los tutores de empresa En el 18/19 la valoración en general: 9.05 por parte de los estudiantes, 9.28 por parte de los tutores académicos, y 9.11 por parte de los tutores de empresa. En 19/20 la valoración en general: 8.6 por parte de los estudiantes, 8.9 por parte de los tutores académicos, y 8.2 por parte de los tutores de empresa. En 20/21 las valoraciones fueron 8.9 por parte de los estudiantes 3 décimas por encima del curso pasado, 9.1 por parte de los tutores académicos una décima por debajo, y 8.2 por parte de los tutores de empresa manteniéndose esta última respecto al curso pasado. En 21/22 vemos un alza creciente en la satisfacción por todas las partes: 9 por parte de los estudiantes PEC y 8.6 estudiantes grado, 9.5 por parte de los tutores académicos sobre PEC y 9.1 sobre grado, y 9.3 por parte de los tutores de empresa sobre estudiantes del PEC y 8.8 sobre estudiantes grado. Las valoraciones más altas se dan ligeramente en las prácticas referidas a estudiantes PEC <p>Un factor importante a tener en cuenta es la posibilidad de realizar las prácticas en verano como algunos de los alumnos optaron porque puede dedicarse al 100% en la formación y adquisición de conocimientos necesarios para cumplir los objetivos que se requerían.</p> <p>La demanda de realización de prácticas en verano es razonable para los alumnos que realizan el PEC informática y matemáticas de ahí su buena puntuación debida a la flexibilidad de realización de las mismas, opción que los estudiantes de grado comienzan a usar, con la realización de las mismas en temporada estival.</p> <p>En las encuestas el 100% de los tutores de empresa valoraron positivamente la experiencia y aseguran que mantendrían el convenio de prácticas con la UVa.</p>					
PUNTOS FUERTES / BUENAS PRÁCTICAS					
<ul style="list-style-type: none"> La satisfacción por todas las partes de este programa de formación, cada vez más demandado. Todas las empresas participantes en el programa seguirán contando con la UVa para ofertar sus prácticas 100% El número de convenios con empresas va creciendo año tras año y la causa es el acercamiento por medio de la Feria "Conectados" hace que los alumnos conozcan de primera mano las necesidades reales de lo demandado en cada una de ellas. Este curso se ha celebrado la 6ª edición. Es cada vez más alta la participación empresarial en este encuentro. 					



PUNTOS DÉBILES / AREAS DE MEJORA

- Puntualizaremos que han de mantenerse más contactos si cabe con los responsables tutores de la empresa y tutores académicos en algún caso para estar informados del seguimiento del desarrollo de la práctica.
- Sería conveniente que los alumnos cada 15 días informarán brevemente al tutor académico del cumplimiento de objetivos, así como las tareas desarrolladas hasta el momento.
- No perder cada curso el encuentro Feria “Conectados”, donde en una jornada muchas de las empresas vienen a la universidad a presentar a los alumnos lo que requieren para su actividad y captar ya en ese momento alumnos para las prácticas.



III. RECURSOS					
4. Resultados del programa formativo					
4.5. Proyección exterior del título					
EVIDENCIAS CLAVE A CONSIDERAR:					
<ul style="list-style-type: none"> • Convenios de movilidad de estudiantes y profesores • Datos de programas de movilidad de estudiantes y profesores 					
OTRAS EVIDENCIAS CONSIDERADAS:					
<ul style="list-style-type: none"> • Premio nacional. • Premio Diputación. 					
SE APORTAN EVIDENCIAS		CUMPLIMIENTO DE LOS ESTÁNDARES	Se ha cumplido sin desviaciones	Se han producido ligeras desviaciones	Se han producido desviaciones sustanciales
SI	NO				
X		Los estudiantes participan en programas de movilidad desplazándose a otras universidades nacionales o internacionales, y el título recibe estudiantes procedentes de otras universidades, en coherencia con las previsiones de la memoria verificada y las características del título.		X	
X		El profesorado y, en su caso, el personal de apoyo a la docencia, participa en programas de movilidad , desplazándose a impartir docencia a otras universidades nacionales e internacionales y profesores procedentes de otras universidades imparten docencia en el título.		X	
X		El título mantiene convenios de colaboración con instituciones nacionales e internacionales.	X		
JUSTIFICACIÓN					
<p>Se fomentan las actividades de internacionalización y la participación en programas de movilidad, sobre todo internacional, si bien no hay excesivo interés por parte de estudiantes, y sobre todo de los profesores. En el caso de los estudiantes, probablemente sea debido a la escasa contrapartida económica de las becas de movilidad, combinado con la crisis económica que hemos padecido en los últimos años, y que se acumula con las dificultades provocadas por la pandemia y el confinamiento. En el caso de los profesores, quizás la explicación sea la acumulación de tareas académicas y de gestión, junto la conciliación de la vida familiar.</p> <p>Creemos que esto es un aspecto que hay que mejorar, y por eso lo propondremos como acción de mejora, que no hemos podido implementar aún por culpa de la pandemia. Todos los años viene un profesor de la Technical University of Brno (República Checa) a través del correspondiente convenio Erasmus+, y aprovechamos la visita (normalmente a principio de curso) para animar a estudiantes y profesores a solicitar becas de movilidad internacional. Se puede profundizar en este tipo de actividades para fomentar este tipo de programas de movilidad. En este sentido, y como sugerencia recibida en la última renovación de la acreditación, hemos firmado convenios de movilidad con países asequibles desde el punto de vista económico, como Rumanía o Chile, para que el tema económico no sea una excusa.</p> <p>No obstante, apreciamos un ligero repunte del interés por la movilidad por parte de los estudiantes, sobre todo por parte de los alumnos del doble grado con Matemáticas, y para los que ofertamos tanto nuestros convenios Erasmus como los de la Facultad de Ciencias de Valladolid, con quien compartimos dicho doble grado. Los destinos más solicitados son Kaiserslautern (Alemania), Brno (República Checa) y Perugia (Italia), aunque últimamente empiezan a solicitar destinos alternativos, como Portugal, Francia o Bélgica.</p> <p>Por otra parte, los resultados obtenidos por los alumnos en movilidad son, salvo rara excepción, bastante buenos. Los estudiantes suelen aprobar casi todas las asignaturas que cursan en las universidades europeas correspondientes, y las notas son comparables a las que obtienen en las asignaturas cursadas en el Centro.</p> <p>Más deficiente es la situación en cuanto a estudiantes entrantes, tanto de Europa como de Iberoamérica. En estos últimos 6 años no hemos recibido ningún estudiante extranjero, en lo que también la pandemia habrá tenido sin duda algo que ver.</p> <p>Por otra parte, en cuanto a la proyección del título de cara a la sociedad, hemos de decir que hemos colaborado con varias empresas en la realización de prácticas y en la oferta de puestos de trabajo. De hecho, son cada vez más las</p>					



empresas empleadoras del sector a nivel nacional o internacional, con delegaciones o ámbito de desarrollo en Segovia, Madrid o Valladolid, interesadas en nuestros alumnos y egresados: Vector ITC, Seidor, Taiger, Cognizant, etc. En muchos casos proporcionan a nuestros alumnos la incorporación al mercado laboral y posterior desarrollo profesional. Otras, Globales, iBerzal, Marquitude, Data Solution, Edutoria, Atlas Cloud, por citar algunas, son empresas que colaboran con la Escuela ofreciendo prácticas curriculares y extracurriculares como inicio de una relación laboral. En cualquier caso, se potencian las colaboraciones universidad-empresa para que la formación no se quede solamente en lo académico. De hecho, todos los años la Escuela organiza un Foro de encuentro, “Conectados”, con estas y otras empresas del sector interesadas en sus alumnos y graduados. Muchas empresas incluso están esperando este evento para venir a la Escuela y presentar sus proyectos, ofertar prácticas, y muchos de nuestros egresados terminan formando parte de sus plantillas.

Por último, y para mostrar el nivel de nuestros egresados, diremos que el alumno David Centeno Martín recibió un premio como el mejor TFG/TFM en el área de Criptología y Seguridad de la Información en el Instituto de Tecnologías Físicas y de la Información, del CSIC (https://twitter.com/IMUVA_/status/1461296103614255106), o recientemente la alumna Elena Pascual Frías ha ganado el primer premio de la Diputación de Segovia en el concurso universitario de proyectos de fin de estudios vinculados a la agenda rural sostenible (<https://www.eladelantado.com/segovia/historia-de-como-una-joven-ingeniera-informatica-segoviana-se-enfrento-a-la-brecha-digital-rural/>).

PUNTOS FUERTES / BUENAS PRÁCTICAS

- Buen nivel de nuestros egresados, con el reconocimiento de las empresas del sector y de la sociedad.
- Amplia oferta de convenios de movilidad internacionales.
- Los estudiantes empiezan a valorar la movilidad internacional.

PUNTOS DÉBILES / AREAS DE MEJORA

- Escasa participación del PDI en movilidad internacional Erasmus.
- Escasez de estudiantes entrantes extranjeros en convenios de movilidad.



ANEXO: PLAN DE MEJORA

Ningún informe externo o interno nos ha planteado recomendaciones de obligado cumplimiento; no obstante, hemos aceptado algunas de las sugerencias de mejora a partir del informe final de la última renovación de la acreditación, como el plan de coordinación horizontal y vertical, completamente consolidado en la gestión del título, el fomento de la movilidad internacional de nuestros estudiantes, que se incrementa poco a poco tras el paréntesis de la pandemia, la virtualización y digitalización de la docencia, con el obligado empujón de la pandemia, o la mejora de los resultados académicos en algunas asignaturas, que está en proceso continuo de revisión.

Por otra parte, la acción de mejora recogida la propuesta <http://www.inf5g.uva.es/sites/default/files/doc/calidad/tramo2/CT20180606.Acuerdos.PlanDeMejora.pdf> y que se deriva del informe de la última renovación de la acreditación, relativa a la mejora del plan tutorial personalizado, se ha reforzado poniendo en marcha el plan de Mentores **iMentor**, complementario al anterior, y que está funcionando muy bien.

Así, la propuesta que aportamos, con múltiples facetas, viene a cubrir uno de los puntos débiles del título como es la proyección internacional del título, que incluye la captación de alumnos extranjeros, la movilidad de nuestro profesorado, y la docencia en inglés, tres aspectos que creemos que están ligados de alguna manera.

Propuesta de nuevas acciones de mejora		
IDENTIFICACIÓN		CRITERIOS A LOS QUE AFECTA
Proyección internacional del título		3.1, 4.5
DESCRIPCIÓN		
El objetivo es que el título tenga una proyección en el ámbito internacional, mediante la oferta de asignaturas en inglés que atraiga a estudiantes extranjeros con movilidad internacional, y promovido por la visita de nuestros profesores a las universidades con las que tenemos convenio.		
IMPLANTACIÓN		
CALENDARIO	RESPONSABLES	INDICADORES DE SU CONSECUCIÓN
2022—2028	<ul style="list-style-type: none"> • Coordinador de Relaciones Internacionales del Centro • Coordinador de Título • Comité de Título • Comisión de Garantía de Calidad del Centro • Dirección del Centro • Vicerrectorado de Relaciones Internacionales 	<ul style="list-style-type: none"> • Número de movidades de profesores • Número de asignaturas impartidas en Inglés • Número de estudiantes <i>incoming</i> extranjeros